



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU PRÉSIDENT</b> .....	<b>3</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b> .....	<b>4</b>
<b>VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	<b>5</b>
<b>1. LE MEMBERSHIP</b> .....	<b>6</b>
<b>2. COMMUNICATIONS &amp; PARTENARIATS</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2. LE SITE INTERNET</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3. LES PARTENARIATS</b> .....	<b>7</b>
<b>3. PLAN ACTIONS – POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE</b> .....	<b>8</b>
<b>CARTOGRAPHIE DES ACTEURS</b> .....	<b>8</b>
<b>QUELQUES RÉALISATIONS 2025</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1. PLAN STRATÉGIQUE 2025-2028</b> .....	<b>9</b>
<b>MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE 2025-2028</b> .....	<b>9</b>
<b>3.2. FORMATIONS</b> .....	<b>13</b>
<b>4. AGA</b> .....	<b>15</b>
<b>5. PARCOURS</b> .....	<b>15</b>
<b>6. SOUTIEN AUX MEMBRES</b> .....	<b>15</b>
<b>7. DES SERVICES POUR VOUS !</b> .....	<b>16</b>

## MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, chers partenaires,  
Mesdames, Messieurs,

L'année 2025 aura été marquée à la fois par la mise à jour de notre planification stratégique, par des inquiétudes liées à un contexte d'incertitudes économiques, mais aussi par une mobilisation soutenue pour la défense du transport collectif et adapté en région, en dehors des grands centres urbains.

C'est avec humilité et fierté que j'ai eu l'honneur d'assumer la présidence de l'UTACQ au cours des six derniers mois, entouré d'un conseil d'administration engagé, compétent et profondément investi dans notre mission et dans leur organisation; et je les remercie très sincèrement.



Je tiens également à souligner la contribution exceptionnelle de celles et ceux qui ont bâti les fondations solides sur lesquelles nous avons la chance de poursuivre aujourd'hui notre travail, notamment notre ancien président, Marc-André Avoine. Leur engagement a contribué à faire de notre Union une voix crédible, influente et incontournable.

Aujourd'hui, l'UTACQ regroupe près de 88 organismes, représentant plus de 800 municipalités, soit plus de 60 % du territoire municipal québécois. Cette force de représentation constitue un levier majeur que nous avons choisi d'activer pleinement au cours de la dernière année.

Dans un contexte marqué par d'importantes transformations des programmes de financement, notamment PADTC et le PSTA, l'Union s'est mobilisée avec rigueur et détermination. Nous avons multiplié les interventions auprès des instances gouvernementales afin de faire valoir les réalités régionales, d'assurer une transition équitable des programmes et de revendiquer des conditions de financement plus stables, prévisibles et adaptées aux besoins des territoires.

Nous avons également renforcé la collaboration avec plusieurs partenaires stratégiques, issus notamment des milieux municipal, gouvernemental et associatif, tant à l'échelle nationale que régionale, afin de porter une voix commune, forte et cohérente. Ces alliances ont permis de mettre en lumière les enjeux d'équité entre les différents volets de financement, ainsi que les impacts concrets vécus sur le terrain par nos membres, en plus de contribuer à la réflexion sur l'avenir de la mobilité. Ces participations témoignent de la reconnaissance croissante de notre expertise et de notre rôle stratégique dans l'écosystème du transport collectif et adapté au Québec.

L'année 2025 nous rappelle toutefois que des défis importants demeurent. Les enjeux de prévisibilité, d'équité et de reconnaissance des réalités régionales doivent continuer d'être au cœur de nos actions. C'est dans cet esprit que nous avons procédé à la mise à jour de notre réflexion stratégique, afin de définir nos priorités et d'adapter notre action à un contexte en constante évolution.

Bien que l'UTACQ dispose d'une équipe restreinte, nous avons la chance de pouvoir compter sur des personnes engagées et hautement compétentes. Je tiens à remercier chaleureusement Patricia Auger, directrice générale, qui soutient avec efficacité et conviction notre organisation, en étroite collaboration avec Josée Côté en support administratif et de gestion de projet.

En terminant, je souhaite vous remercier, vous, membres, partenaires et collaborateurs, pour votre engagement et votre confiance. C'est collectivement que nous faisons avancer notre mission et que nous assurons l'avenir du transport collectif et adapté partout au Québec.

Avec toute mon appréciation,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Berthiaume'. The signature is fluid and cursive, written on a white background.

**Simon Berthiaume**  
**Président**

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année écoulée a, une fois de plus, été marquée par des défis importants, mais également par de belles réussites collectives. Dans un contexte en constante évolution, notre organisation a su faire preuve de résilience, d'adaptation et d'innovation.

Ces avancées sont le fruit de l'engagement soutenu de notre équipe, du soutien indéfectible de nos partenaires et de la confiance que vous nous accordez. Ensemble, nous avons poursuivi notre mission avec détermination, en demeurant fidèles à nos valeurs et à nos objectifs.

Je tiens à souligner l'engagement constant de notre Union à promouvoir, défendre et faire progresser les intérêts professionnels, économiques, sociaux et éthiques de ses membres. Au cours de la dernière année, plusieurs d'entre vous ont déployé des efforts significatifs afin d'adapter leurs services aux évolutions récentes. Cette capacité d'adaptation témoigne de votre professionnalisme et de votre volonté de répondre aux exigences d'un environnement en transformation. Nous vous rappelons que notre soutien vous est pleinement acquis et que notre équipe demeure disponible pour vous accompagner dans vos démarches.

En 2025 nous avons renforcé notre impact et élargi notre portée. Que ce soit par le biais de nos rencontres avec les partenaires municipaux, par le rayonnement accru de notre organisation ou par la représentativité au MTMD, chacune de nos actions a été guidée par notre volonté de répondre aux besoins de nos membres.

Depuis plusieurs années, nous observons une diminution des disparités entre les différents services offerts. L'Union poursuit ses efforts afin d'assurer une plus grande cohérence à l'échelle québécoise dans le domaine du transport adapté et collectif.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent des efforts déployés tout au long de l'année et de notre volonté constante d'amélioration. Ils reflètent également notre capacité à relever les défis tout en saisissant les opportunités qui se présentent à nous. Nous abordons l'année à venir avec lucidité, déterminés à poursuivre nos efforts afin de générer un impact positif et durable.

Je tiens à remercier chaleureusement notre soutien à l'administration, Josée Côté, pour son dévouement, ainsi que les membres de notre conseil d'administration pour leur travail exemplaire. Leur expertise, leur engagement et leur rigueur sont au cœur de notre réussite.

Je souhaite également exprimer ma reconnaissance à notre président, Simon Berthiaume, dont l'engagement remarquable au fil de cette année mérite d'être souligné.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous demeurons pleinement mobilisés pour faire face aux enjeux à venir et poursuivre notre mission avec ambition et intégrité.

Merci de faire partie de cette aventure.

**Avec toute ma reconnaissance,**

**Patricia Auger**  
Directrice générale

## VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2025, le conseil d'administration s'est réuni à six (6) reprises afin de guider l'orientation stratégique de l'organisme. Les 18 et 19 septembre, le conseil a tenu ses Journées de planification stratégique, visant à :

**1. Mobiliser autour de la mission et de la vision**

Assurer que tous les administrateurs partagent une vision et une mission communes pour orienter les actions de l'organisme.

**2. Clarifier les rôles et responsabilités**

Définir précisément les rôles des instances et des parties prenantes, en tenant compte des évolutions internes et externes.

**3. Identifier des actions prioritaires à court terme**

Sélectionner des actions concrètes et porteuses, alignées sur la capacité d'agir de l'organisme et les besoins de ses membres.

Ces travaux ont permis de renforcer la cohésion du conseil et d'orienter la planification stratégique pour la période 2025-2028.



Monsieur Simon Berthiaume  
**Président**  
Directeur général STC Pierre de Saurel



Madame Maude Bernier  
**Vice-présidente**  
Directrice générale Société de transport de Rimouski



Madame Anne Villeneuve  
**Secrétaire - Trésorière**  
Directrice générale Transport adapté et collectif du Témiscamingue



Madame Marie-Claude Beaudet  
**Administratrice**  
Directrice générale Transport adapté et collectif des Laurentides



Madame Caroline Demanche  
**Administratrice**  
Directrice générale Transport Diligence Inc.



Madame Helene Turgeon  
**Administratrice**  
Agente de développement au transport - MRC de Memphrémagog



Madame Céline Perrier  
**Administratrice**  
Directrice générale TAC Antoine-Labelle

## 1. LE MEMBERSHIP

À la fin de l'année 2025, notre association comptait 76 membres, ce qui fait de l'Union le regroupement ayant le plus grand nombre d'organisations gestionnaires de transport adapté et collectif au Québec.

Nous avons également eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires au cours de la dernière année et au début de 2026. Nous leur souhaitons chaleureusement la bienvenue dans le vaste et passionnant univers du transport des personnes ! Malgré un contexte parfois complexe, ces nouveaux acteurs ont su relever les défis avec brio.

## 2. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

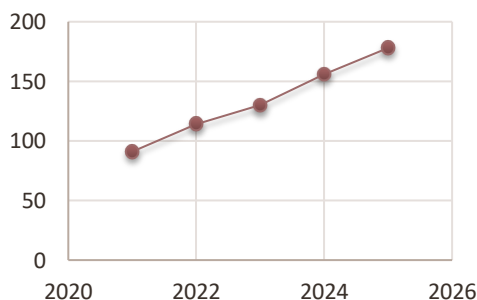
L'un des principes fondamentaux de l'UTACQ consiste à informer ses membres tout en restant attentif à leurs préoccupations. À cette fin, plusieurs outils ont été mis à leur disposition, notamment l'infolettre, les appels à tous ainsi que le site Internet.

Afin de défendre efficacement les intérêts de nos membres, il est crucial d'adopter une démarche proactive et stratégique pour influencer les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias ainsi que l'opinion publique. Comme cela a été le cas par le passé, cette orientation a guidé l'ensemble de nos actions en 2025.

Servir nos membres implique également d'intervenir activement dans notre environnement. Cela requiert de notre part un leadership éclairé ainsi qu'un engagement soutenu et une implication dynamique de la part de chacun.

### 2.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

HISTORIQUE ABONNÉS  
INFOLETTRE UTACQ



Cette année, notre infolettre intègre une nouvelle section consacrée aux offres d'emploi sur le Babillard Emploi.

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants : les membres de l'Union, les représentants du ministère des Transports (au central et en région), les commanditaires actuels et potentiels, et nos autres partenaires. Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

L'abonnement à l'Infolettre continue de croître régulièrement, atteignant **178 abonnés en 2025**. L'équipe de l'UTACQ assure la diffusion de nouvelles pertinentes et actualisées dans le domaine du transport, contribuant à une communication efficace avec les membres et partenaires.

## 2.2. LE SITE INTERNET

Le site Internet de l'UTACQ demeure une ressource précieuse pour nos membres. La section « Nouvelles » est régulièrement mise à jour et les informations qui y figurent sont également reprises dans notre infolettre mensuelle. Une veille active est effectuée afin de refléter l'actualité du réseau. N'hésitez pas à nous transmettre vos nouvelles pour qu'elles puissent y être partagées !

La section « [Espace membre](#) », sécurisée, offre un accès privilégié à une multitude d'outils de formation :

- Sur le logiciel Parcours
- Pour les chauffeurs d'autobus et de taxis
- Concernant l'utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices
- Ainsi que sur les lois, politiques et informations pertinentes à la pratique

Une ressource abondante en documentation et informations est à la disposition des membres.

Cette section a récemment été bonifiée grâce à l'ajout d'un moteur de recherche, facilitant la navigation et l'accès aux documents. Si vous avez des difficultés à vous y connecter, n'hésitez pas à contacter Josée Côté à l'adresse suivante : [info@utacq.com](mailto:info@utacq.com) ou par téléphone au 418 688-3695.

La section « [Guides et outils](#) » propose, quant à elle, des documents essentiels sur l'Union, l'admissibilité au transport adapté, les politiques gouvernementales en vigueur, et bien plus encore.

**IMPORTANT** : Si votre organisation change d'adresse ou de numéro de téléphone, merci de nous en informer rapidement afin que nous puissions maintenir à jour le répertoire des membres disponible sur notre site : [www.utacq.com](http://www.utacq.com).

## 2.3. LES PARTENARIATS

Conformément à la vision exprimée par les participants lors de la consultation ayant conduit à l'élaboration du plan stratégique, le conseil d'administration a poursuivi ses efforts pour renforcer la collaboration avec;

Le cabinet de la ministre des Transports et de la Mobilité durable.

Les regroupements municipaux tels que :

FQM	Fédération québécoise des municipalités
UMQ	Union des municipalités du Québec

Les organismes du secteur :

ARUTAQ	Alliance des regroupements des usagers du transport adapté du Québec
ATRQ	Association des taxis des régions du Québec
COPHAN	Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
FTA	Fédération des transporteurs par autobus
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
	Trajectoire Québec

Maintenir des relations solides avec ces partenaires constitue un levier essentiel permettant à l'Union d'exprimer efficacement ses positions sur les enjeux touchant ses membres.

En complément des échanges réguliers tout au long de l'année, des discussions approfondies ont été menées sur des questions clés, notamment :

- La diffusion et la disponibilité des programmes d'aide
- Les modifications apportées aux programmes d'aide
- Le versement des subventions.

### 3. PLAN ACTIONS – POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

#### CARTOGRAPHIE DES ACTEURS

L'écosystème du transport adapté et collectif du Québec est composé de plusieurs acteurs avec qui l'UTACQ interagit ou souhaite interagir. L'UTACQ intervient auprès des acteurs du domaine du financement et de l'encadrement afin de représenter les réalités propres à l'organisation des services régionaux de transport adapté et collectif. L'UTACQ est reconnue pour son expertise, elle interagit avec un grand nombre d'acteurs et est régulièrement sollicitée pour des collaborations.

#### QUELQUES REALISATIONS 2025

- Diffusion et disponibilité des programmes d'aides
- Calendrier de formations 2025
- Participation au comité consultatif sur les personnes en situation de handicap
- Création d'une table de consultation multiorganisationnelle concernant le financement du transport collectif et adapté
- Participation au comité relativement à la demande d'admission simplifiée
- Collaboration étroite avec l'UMQ et la FQM relativement au transport collectif et adapté en région (financement, législation, défis, opportunités, etc.)
- Participation à la consultation d'INFC Canada sur l'avenir du transport collectif au Canada et aussi pour les travaux de recherche
- Élaboration d'un congrès diversifié et enrichissant
- Membre du comité de révision des demandes d'admission

## 3.1. PLAN STRATÉGIQUE 2025-2028

### MISE EN ŒUVRE DU PLAN STRATEGIQUE 2025-2028

Le plan stratégique comporte cinq axes d'intervention alignés sur les principales activités de l'UTACQ, soient la gestion et les processus internes, la formation et les outils pour les membres, les représentations et partenariats, les outils technologiques ainsi que la promotion et la communication. Les objectifs identifiés permettent de remplir sa mission et d'orienter ses actions vers sa vision.

Des transitions politiques sont à prévoir tant au niveau municipal que provincial. L'UTACQ s'implique activement sur le terrain afin de se positionner favorablement pour représenter efficacement les organismes de transport adapté et collectif de la région.

Axe 1	Axe 2	Axe 3	Axe 4	Axe 5
Gestion et processus interne	Formation et outils aux membres	Financement, législation et partenariats	Outils technologiques	Promotion et communication

Considérant que le plan stratégique a été adopté en septembre 2025, vous trouverez ci-dessous un aperçu des principales réalisations.

Axe	Objectif	Action	2025 priorités	Responsable
1. Gestion et processus internes	1.1 Redéfinir les rôles et responsabilités au sein de l'UTACQ	Redéfinir et établir clairement les rôles et responsabilités de la direction générale	1	Exécutif
		Redéfinir et établir clairement les rôles et responsabilités des employés et du fournisseur de services de gestion	1	Président et direction générale
		Identifier les processus optimisables par l'acquisition d'outils (partage de document, clavardage, sondages en ligne, inscriptions et paiements, rencontres virtuelles)	1	Vice-président
		Acquérir les outils identifiés et former les utilisateurs potentiels	2	Vice-président et Direction générale
		Élaborer un cahier de charges pour l'organisation du congrès annuel	1	Direction générale et comité congrès
2. Formation et outils	2.1 Enrichir l'offre de formation aux membres	Élaborer un sondage annuel sur les besoins de formation et le promouvoir auprès des membres	2	Secrétaire et Direction générale
	2.3 Développer et mettre à jour des outils d'intégration des nouveaux gestionnaires	Développer une trousse de bienvenue aux nouveaux membres proposant une description de l'UTACQ et de ses services ainsi que des liens vers les outils	2	Direction générale

Axe	Objectif	Action	2025 priorités	Responsable
3. Financement, législation & partenariats	3.1 Accroître et sécuriser le financement de l'UTACQ afin de lui permettre de réaliser sa mission	Identifier les programmes d'aide susceptibles de soutenir la mission de l'UTACQ	2	Direction générale
		Soumettre des demandes d'aide financière, collaborer avec le MTMD pour faire reconnaître l'UTACQ à l'intérieur des programmes existants, collaborer avec une firme spécialisée dans les subventions afin de multiplier les opportunités de l'UTACQ à financer et réaliser sa mission	4	Direction générale
	3.2 Influencer les orientations gouvernementales en faisant valoir les différentes réalités territoriales des membres de l'UTACQ	Collaboration à plusieurs tables de concertation provinciales et fédérales pour le développement du transport collectif et adapté. Collaboration avec le MTMD au comité consultatif pour les personnes en situation de handicap. Collaboration avec l'UMQ et la FQM pour l'élaboration de stratégie de communication concernant les programmes de subvention et les enjeux liés à l'opérationnalisation des services. Collaboration avec des regroupements ou autres associations afin d'arrimer les messages et établir de meilleures stratégies. Collaboration avec le MTMD pour la révision du formulaire d'admissibilité et du projet pilote de passerelle pour l'admission simplifiées au transport adapté.	3	Président et Direction générale
	3.2 Influencer les orientations gouvernementales en faisant valoir les différentes réalités territoriales des membres de l'UTACQ	Élaborer un cadre de positionnement résumant les enjeux liés au cadre législatif et réglementaire limitant le développement des membres et de leurs services	1	Président et direction générale
	3.3 Contribuer à la mise en place d'un financement adéquat pour les membres, prévisible et coordonné aux échéanciers des organisations	Élaborer un cadre de positionnement résumant les enjeux liés aux aides financières limitant le développement des membres et de leurs services	1	Président
	3.4 Devenir un partenaire incontournable auprès des acteurs influents	Établir des liens étroits avec plusieurs organismes nationaux ou régionaux pour la défense des intérêts du transport collectif et adapté	1	Président et direction générale

Axe	Objectif	Action	2025 priorités	Responsable
4. Outils technologiques	4.1 Analyser la pertinence et la viabilité du maintien du support de Parcours et développer la stratégie conséquente	Demande de subvention au MTMD pour permettre la survie à moyen terme de parcours afin de permettre une transition technologique efficace et cohérente à la grandeur du Québec. Poursuivre le développement minimal de Parcours afin d'assurer une fiabilité du système pendant les travaux d'analyse.	2	Direction générale
5. Promotion et communications	5.1 Développer une image de marque basée sur les valeurs de l'organisation	Réaliser un exercice d'identification des valeurs avec les membres	1	Conseil d'administration
	5.2 Communiquer les prises de position sur les enjeux qui concernent les membres	Transmission aux membres, par courriel ou par infolettre, des prises de position de l'UTACQ ainsi que de l'avancement des différents dossiers, plus particulièrement celui du financement.	1	Président et direction générale
	5.3 Développer et fournir aux membres du matériel de communication en réponse aux enjeux qui les concernent	Transmission aux membres de lignes médias afin de maintenir une cohérence entre l'UTACQ et ses membres.	1	Président et direction générale
	5.4 Se doter de canaux de communication efficaces et dynamiques pour communiquer avec les membres	Acquisition de la plateforme SLACK et Teams qui permettront à termes de lieux d'échanges et de partage officiels.	1	Vice-président et direction générale

## 3.2. FORMATIONS

Au cours des formations de 2025, nous avons accueilli plus de **376** participations.

CATÉGORIE	Nb Participants	Nb Visionnements	Total
<b>ADMINISTRATEURS</b>	<b>332</b>	<b>44</b>	<b>376</b>
BÉNÉVOLES SUR LES CA, COMITÉ DE CONCERTATION	79	0	79
BOITE A QUESTIONS	26	0	26
DÉLIBÉRATION DE COMPÉTENCES ET AUGMENTATION DE QUOTES-PARTS	79	0	79
PARCOURS V19	0	0	0
PROCÉDURES DES ASSEMBLÉES DÉLIBÉRANTES CODE MORIN	0	0	0
RECRUTEMENT ET GESTION EFFICACE DES RESSOURCES HUMAINES	79	0	79
REGLES INTERNES, VOYAGES EN BLANC, TARIFICATION	0	0	0
TRAITEMENT DES PLAINTES	27	22	49
DÉMYSTIFIER LES APPELS D'OFFRE ET DÉLÉGATION DE COMPÉTENCE	42	22	64
<b>MTQ</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>64</b>
POLITIQUE D'ADMISSIBILITÉ	24	0	24
STA	20	20	40

# LES FINANCES DE L'UTACQ

Présentation des États financiers au 31 décembre 2025

Étant donné que la contribution du MTMD et des membres au fonctionnement de l'Union n'est pas suffisante, nous devons envisager d'autres solutions dans les années à venir afin de nous permettre de mieux vous accompagner.

Merci à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

## 4. AGA

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue en présentiel le 9 mai 2025. Trente-cinq (35) personnes ont assisté à la rencontre.

## 5. PARCOURS

Tout au long de l'année 2025, l'UTACQ a soutenu ses membres, que ce soit pour des besoins de formation spécifiques ou pour répondre à des questions ponctuelles. Le logiciel Parcours a généré plus de 300 courriels de questions-réponses, témoignant de l'engagement de l'équipe envers l'accompagnement des membres.

Nous tenons à remercier Mme Patricia Auger pour son implication constante dans ce dossier, qu'elle suit avec rigueur depuis de nombreuses années.

L'UTACQ est conscient que le logiciel Parcours ne répond pas encore à tous les besoins des organismes en croissance. L'équipe travaille activement à identifier une solution plus adaptée pour l'ensemble des membres. Avec la multiplication des nouvelles plateformes et logiciels, il devient effectivement complexe de s'y retrouver, mais l'UTACQ reste déterminée à simplifier l'accès aux outils et à l'information.

## 6. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des missions premières de l'Union est de soutenir ses membres, et nous sommes fiers de pouvoir continuer à remplir ce rôle grâce à l'engagement exceptionnel de notre coordonnatrice administrative, **Josée**, ainsi qu'à l'implication constante et dévouée des membres du **conseil d'administration** et des **comités**.

Nous tenons également à souligner le travail remarquable de **Mme Patricia Auger**, directrice générale, dont l'expertise et l'expérience constituent une ressource précieuse pour les membres. Son accompagnement est, pour plusieurs, un véritable atout dans la réalisation de leurs mandats.

Nous vous encourageons également à faire appel aux **représentants du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)** pour toute question relevant de leur champ de compétence. Leur soutien demeure un complément essentiel au nôtre.

## 7. DES SERVICES POUR VOUS !

### **Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major**

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

### **Services conseils – Vecteur 5 – Mobilité des personnes**

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

[info@vecteur5.ca](mailto:info@vecteur5.ca)

### **Services conseils en ressources humaines - Groupe Exact RH**

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Exact Rh visant principalement à nous accompagner dans les nouvelles modifications de la loi 25 et nous offre des services en ressources humaines, pour plus d'informations, communiquez au 1-866-828-4992 [service@exactrh.ca](mailto:service@exactrh.ca)

### **Services conseils en ressources humaines – Groupe Mallette -**

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Mallette visant à rendre disponible un tarif de groupe préférentiel pour offrir des services en ressources humaines à l'ensemble de nos membres sur une base d'utilisateur- payeur, pour plus d'informations, communiquez avec M. Jean-François Pelletier au 418 248-1232, poste 4297

[jean-francois.pelletier@mallette.ca](mailto:jean-francois.pelletier@mallette.ca)

Publié par l'UTACQ  
Nouvelle (Québec)