



CALENDRIER DE FORMATIONS

2024-2025

\$\$\$ - FRAIS POUR LA FORMATION

septembre 2024

25



Politique d'admissibilité MTMD

Présenté par Marie-France Lavoie-Sergeon, Conseillère experte en mobilité adaptée MTMD

Dans le but d'assurer une uniformité dans le traitement des demandes par les comités de chacun des organismes de transport adapté, Le MTMD présente sa politique.

INSCRIPTION

octobre 2024

24



S'adapter pour interagir Transport de personnes

Via Prévention

Comportements à adopter par les conductrices et les conducteurs selon le comportement de différentes clientèles en transport adapté.

aucune inscription requise

novembre 2024

28



Gestionnaires

Présenté par Patricia Auger, Directrice générale UTACQ

Présentation du manuel du gestionnaire élaboré par l'UTACQ, qui détaille les différentes lois et réglementations régissant la gestion d'un organisme de transport de personnes.

INSCRIPTION

décembre 2024

19



Formation Chauffeurs

Présenté par Patricia Auger, Directrice générale UTACQ

Présentation du manuel de formation pour chauffeurs, élaboré par l'UTACQ, dans le but d'harmoniser la formation des chauffeurs de transport adapté et collectif.

INSCRIPTION

janvier 2025

28



PSTA

Équipe de l'exploitation du transport collectif Direction des aides aux municipalités Direction générale des aides financières, MTMD

Nouveautés programme PSTA 2025-2027. Au cours de cette rencontre, nous vous présenterons les nouvelles exigences, les nouveaux paramètres d'octroi et de versements, ainsi que les nouvelles allocations financières du programme.

INSCRIPTION

janvier 2025

30



Parcours V19

Présenté par Patricia Auger, Directrice générale UTACQ

Présentation de la nouvelle version de Parcours V19, intégrant une section de facturation compatible avec Sage 50 et Acomb.

REPORTÉ

INSCRIPTION

février 2025

27



STA

Présenté par Patricia Auger, Directrice générale UTACQ

L'union propose une formation visant à habiliter les directeurs à analyser et à synthétiser les informations recueillies au cours de l'année, en vue de la préparation du rapport statistique STA à soumettre au MTMD.

INSCRIPTION

mars 2025

25



DÉMYSTIFIER LES APPELS D'OFFRE ET LA GESTION DES CONTRATS, LA DÉLÉGATION DE COMPÉTENCES ET AUGMENTATION DE QUOTES-PARTS

Présenté par Me Axel Fournier, PFD Avocats

Me Fournier nous exposera les règles fondamentales de la préparation des appels d'offre en matière de transport de personnes, ainsi que les différentes étapes du processus de gestion des contrats. Me Fournier nous exposera les réglementations relatives aux compétences municipales ainsi que le mode de calcul des quotes-parts.

aucune inscription requise

mars 2025

26



Politique d'admissibilité MTMD

Présenté par Marie-France Lavoie-Sergeon, Conseillère experte en mobilité adaptée MTMD

Dans le but d'assurer une uniformité dans le traitement des demandes par les comités de chacun des organismes de transport adapté, Le MTMD présente sa politique.

INSCRIPTION

avril 2025

23

Procédures des assemblées délibérantes, code Morin

à confirmer

Une réunion du conseil d'administration est une procédure formelle. Également désignée sous le terme « assemblée », cette réunion s'effectue selon des étapes prédéfinies. En tant qu'administratrices ou administrateurs, il est essentiel de vous familiariser avec ces différentes étapes.

INSCRIPTION \$\$\$

mai 2025

7



Bénévoles sur les CA, comité et concertation

Panel à confirmer

Panel de discussion sur différents sujets

CONGRÈS ANNUEL \$\$\$

mai 2025

7



Intégration et le transport collectif

Accueil et intégration BSL

L'évolution de l'immigration est le reflet de profondes mutations globales mais aussi la résultante de volontés personnelles d'émigrer et de l'embauche de nouveaux employés à l'international. La diversité des motivations, profils et enjeux vécus complexifie la compréhension des réalités migratoires. Afin d'accepter de transformer nos schémas de référence et pour s'informer en matière d'interculturalité, il est donc essentiel de travailler à démystifier les parcours de vie de personnes immigrantes.

CONGRÈS ANNUEL \$\$\$

mai 2025

8



Atelier conférence charge de travail chez les Gestionnaires

Tamaras Roy-Stang

Les relations au travail étant l'un des principaux facteurs de bien-être au travail, Tamara partage sa vision ambitieuse mais atteignable pour le monde du travail de demain.

CONGRÈS ANNUEL \$\$\$

mai 2025

8



Recrutement et gestion efficace des ressources humaines

Vega Groupe Conseil

Volet recrutement et gestion efficace des ressources humaines. Dans le cadre de nos responsabilités, il est primordial d'adopter des outils permettant d'optimiser la gestion quotidienne des ressources humaines ainsi que d'améliorer l'attractivité pour les candidats.

CONGRÈS ANNUEL \$\$\$

mai 2025

8



Gérer efficacement les ressources humaines quand le temps et les ressources sont limités

Vega Groupe Conseil

La gestion des employés exige beaucoup de votre temps. C'est normal : Même si vous entretenez de bonnes relations avec vos employés, avoir des barèmes sur lesquels vous appuyer vous permet d'assurer une cohérence dans vos décisions et ainsi, éviter une situation délicate.

CONGRÈS ANNUEL \$\$\$

juin 2025

19



La boîte à questions

Équipe de l'UTACQ

L'équipe de l'UTACQ animera une session de questions-réponses, durant laquelle elle abordera les questions fréquemment posées et répondra aux interrogations soulevées via la boîte à questions.

INSCRIPTION

septembre 2025

24



Reporté au 25 septembre

Politique d'admissibilité MTMD

Présenté par Marie-France Lavoie-Sergeon, Conseillère experte en mobilité adaptée MTMD

Dans le but d'assurer une uniformité dans le traitement des demandes par les comités de chacun des organismes de transport adapté, Le MTMD présente sa politique.

INSCRIPTION

octobre 2025

29



Traitement des plaintes

à confirmer

L'UTACQ reconnaît que des situations conflictuelles peuvent survenir entre individus. Lorsque de telles situations sont signalées à la direction, elles doivent faire l'objet d'une enquête et d'une documentation appropriées, dans le respect de la confidentialité des informations et de la dignité de toutes les personnes concernées.

INSCRIPTION

novembre 2025

27



Règles internes, voyages en blanc, tarification

Présenté par Patricia Auger, Directrice générale UTACQ

L'UTACQ présentera diverses règles et règlements à appliquer pour les organismes de transport de personnes. De plus, il y aura une clarification sur le concept de voyage en blanc ainsi que sur les normes de tarification des usagers.

REPORTÉ 2026

INSCRIPTION

ACTIVITÉS
À VENIR