

---

---

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
UTACQ**

**2023**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU PRÉSIDENT .....</b>	<b>4</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....</b>	<b>5</b>
<b>MOT DE LA COORDONNATRICE ADMINISTRATIVE .....</b>	<b>6</b>
<b>1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....</b>	<b>7</b>
<b>2. LE MEMBERSHIP .....</b>	<b>8</b>
<b>3. COMMUNICATIONS &amp; PARTENARIATS .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2. LE SITE INTERNET .....</b>	<b>9</b>
<b>3.3. LES PARTENARIATS.....</b>	<b>9</b>
<b>4. LES FINANCES DE L'UTACQ .....</b>	<b>10</b>
<b>5. LES COMITÉS DE L'UTACQ .....</b>	<b>11</b>
<b>6. PLAN ACTIONS – POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE.....</b>	<b>12</b>
<b>7. AGA.....</b>	<b>14</b>
<b>8. PARCOURS .....</b>	<b>14</b>
<b>9. SOUTIEN AUX MEMBRES.....</b>	<b>14</b>
<b>10. DES SERVICES POUR VOUS! .....</b>	<b>15</b>

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2023

## MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2023. Et j'en profite pour vous présenter quelques-uns des points marquants de l'année:



- Mai : Rencontre avec la vice-première ministre et ministre des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) afin de présenter les enjeux en matière de financement ;
- Octroi du mandat afin d'avoir une analyse sur les changements à apporter à la Loi sur les transports afin de rendre les autorités organisatrices de transport plus agiles ;
- Septembre : Participation comme panéliste à un atelier dédié au transport des personnes au congrès de la Fédération québécoise des municipalités ;
- Septembre : Discussions avec le cabinet de la ministre afin de modifier le programme de subvention pour les taxis adapté ;
- Octobre : Entrevues médiatiques sur le transport en commun en milieu rural
- Octobre : Participation comme jury pour les Prix Guy-Chartrand organisés par Trajectoire Québec;
- Octobre : Rencontre et discussions avec la FQM et l'UMQ pour avoir leur appui à la modification de la Loi sur les transports;
- Octobre : Participation au Forum 2023 de la Politique de mobilité durable;

Le conseil d'administration est heureux de constater que les nouveaux gestionnaires que les gestionnaires expérimentés posent régulièrement des questions à l'équipe de la permanence. Le CA considère que le soutien offert aux membres est la pièce centrale de notre mission et il souhaite continuer à être présent pour vous.

Depuis la fin mars, l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec participe activement aux discussions du *Comité consultatif sur le transport des personnes en situation de handicap* coordonnées par le MTMD. Vous avez été nombreux à répondre aux 2 premières consultations et nous vous en remercions. D'autres rencontres de ce comité sont à venir et nous continuerons à solliciter votre opinion. Les prochaines rencontres vont porter sur les sujets suivants :

- Imputabilité, gestion des signalements et politique d'admissibilité
- Programmes, suivi et reddition de compte

Maintenant plus que jamais, le transport adapté et le transport collectif dans toutes les régions du Québec font face à de grands défis. Offrir ces services en région ne peut pas être à l'identique que dans une grande ville. Or, les grands programmes actuels ne sont pas adaptés à notre réalité de territoire immense et de faible densité de population. Chacun de vos services possède sa saveur locale et cela doit être reconnu par nos partenaires du MTMD. Loin de nous l'idée de valoriser des fusions forcées d'organisme. Nous considérons que votre milieu est à même de prendre la meilleure décision pour les utilisateurs du transport adapté et de transport collectif.

En terminant, je veux remercier les collègues Lise, Marina, Anne, Simon, Hélène et Céline de leur implication au conseil d'administration. Merci aussi à Josée et Patricia qui assurent la permanence de notre association.

**Marc-André Avoine**  
**Président**

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec une grande fierté et un enthousiasme indéniable que j'ai l'honneur de collaborer avec une équipe remarquable.

Il est important de souligner que notre Union s'engage avec détermination à promouvoir, défendre et développer les intérêts professionnels, économiques, sociaux et moraux de nos membres.

Je saisis l'occasion une fois de plus cette année pour exprimer mes félicitations à notre président, dont l'engagement exceptionnel depuis de nombreuses années mérite d'être reconnu et salué.

Les membres bénévoles de notre conseil d'administration s'engagent activement à assurer la pérennité des services offerts à nos adhérents. De surcroît, Josée Côté met en œuvre une approche rigoureuse afin de répondre efficacement aux besoins de nos membres.

L'exercice 2023 s'est terminé avec un sentiment de satisfaction. Nous avons constaté une véritable évolution chez nos membres, tant au niveau de leur structure organisationnelle que de leurs opérations, ainsi que de leur engagement à faire progresser les divers dossiers relatifs au transport adapté et collectif.

Plusieurs de nos membres ont mis en œuvre des efforts considérables pour adapter leurs services aux évolutions actuelles. Nous tenons à vous informer que notre soutien est à votre disposition en cas de besoin. Nous serions enchantés de vous apporter nos conseils pour vous accompagner dans vos initiatives.

Depuis plusieurs années, nous constatons une diminution des disparités entre les différents services offerts. L'Union continue de s'employer pour garantir une cohérence à l'échelle québécoise dans le domaine du transport adapté et collectif.

En conclusion, je tiens à souligner l'augmentation du nombre de demandes et de questions relatives au logiciel Parcours, ce qui témoigne d'un intérêt croissant de la part des membres pour une utilisation optimale de cet outil.

Je tiens à exprimer ma gratitude à chacun d'entre vous pour votre confiance. C'est un véritable honneur de vous représenter.

**Patricia Auger**  
**Directrice générale UTACQ**

## MOT DE LA COORDONNATRICE ADMINISTRATIVE



Chers membres,

C'est un plaisir pour moi de répondre efficacement à vos questions et préoccupations en matière de transport adapté et collectif. Je tiens à remercier Patricia de me faire profiter de ses vastes connaissances qui me permettent de vous offrir le soutien approprié.

Mes remerciements aux bénévoles du conseil d'administration pour leur collaboration et leur grande disponibilité dans la réalisation des projets qui sont sous ma responsabilité. Je souhaite adresser des remerciements plus nourris à Simon Berthiaume sans qui le congrès 2024 ne serait pas le même.

En conclusion, je tiens à remercier tous les membres pour la confiance que vous m'accordez.

**Josée Côté**  
**Coordonnatrice administrative**

# 1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2023, votre conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises.

Lors des différentes rencontres effectuées, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur l'un ou plusieurs des comités travaillant sur l'une des 5 thématiques inscrites au plan d'action adopté en assemblée générale annuelle en mai 2023.



Monsieur Marc-André Avoine  
**Président**  
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Lise Sauvageau  
**Vice-Présidente**  
Directrice générale de Transport La Promenade



Madame Marina Bernatchez  
**Trésorier**  
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)



Madame Anne Villeneuve  
**Secrétaire**  
Directrice générale Transport adapté et collectif du Témiscamingue



Monsieur Simon Berthiaume  
**Administrateur**  
Directeur général STC Pierre de Saurel



Madame Céline Perrier  
**Administratrice**  
Directrice générale TAC Antoine-Labelle



Madame Helene Turgeon  
**Administratrice**  
Agente de développement au transport - MRC de Memphrémagog

## 2. LE MEMBERSHIP

Nous avons 79 membres à la fin de l'année 2023, ce qui fait de l'Union l'association ayant le plus grand nombre d'organisations gestionnaires de transport adapté et collectif dans la province.

Aussi, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif au cours de la dernière année et au début 2023. Nous leur souhaitons la bienvenue dans ce merveilleux monde du transport des personnes ! Malgré un contexte pas toujours facile, ils et elles ont été en mesure de relever le défi avec brio !

Plusieurs de ces nouveaux membres nous ont contactés afin d'obtenir le support dont ils ont besoin. Ils pourront ainsi offrir un service efficace à leurs usagers ainsi qu'une qualité de travail intéressante pour leur personnel.

## 3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître leur opinion en retour. L'Infolettre, les appels à tous et le site Internet sont quelques-uns des outils mis à leur disposition pour les informer.

Il faudra continuer à agir de manière proactive pour influencer de façon adéquate les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion publique, etc. Tout comme par le passé, cette orientation a guidé chacune de nos actions en 2023.

Servir nos membres passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement. Cela exigera de nous un leadership éclairé, et de vous, un engagement et une implication énergique.

### 3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants :

- les membres de l'Union,
- les représentants du ministère des Transports (au central et en région),
- les commanditaires actuels et potentiels,
- et nos autres partenaires.

Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

Outre ce moyen de communication, l'Union fait parvenir à ses membres toute information pertinente par voie électronique afin de les tenir informés des dernières actualités du secteur.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment nous contacter pour les dossiers nous concernant.

## 3.2. LE SITE INTERNET

Avec plusieurs améliorations en 2023, le site Internet de l'UTACQ continue d'être une source d'information pour les membres. La section « Nouvelles » est régulièrement mise à jour et ces nouvelles sont également diffusées dans l'Infolettre mensuelle. On effectue une veille de ce qui se passe chez nos membres et n'hésitez pas à nous envoyer vos nouvelles.

La section [Espace membre](#) est une section sécurisée où il est possible de trouver plusieurs outils de formation concernant Parcours, les chauffeurs d'autobus et de taxis, l'utilisation des plateformes élévatrices, les informations pertinentes et les différentes lois et bien plus encore ! Cette section a été bonifiée d'un moteur de recherche pour améliorer l'accessibilité des documents s'y trouvant. Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à cette section, communiquez avec Josée Côté à [info@utacq.com](mailto:info@utacq.com) et au 418-688-3695.

Dans la section « [Guides et outils](#) », on y trouve des informations sur l'Union, sur l'admissibilité au transport adapté et les différentes politiques gouvernementales, etc.

IMPORTANT !! Informez-nous rapidement si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone afin que nous gardions le répertoire des membres le plus à jour possible sur notre site Internet [www.utacq.com](http://www.utacq.com).

## 3.3. LES PARTENARIATS

Nous avons voulu rester fidèles à la vision exprimée par les participants lors de la consultation pour élaborer le plan stratégique. C'est pourquoi le conseil d'administration a poursuivi le travail en se rapprochant davantage des regroupements municipaux (FQM, UMQ), des organismes du milieu (ARUTAQ, Trajectoire Québec, COPHAN) et du cabinet de la ministre des Transports et de la Mobilité durable. Maintenir de bonnes relations avec ces partenaires permet à l'Union d'exprimer efficacement son opinion lorsque les enjeux touchent les membres de l'organisme.

En complément d'un contact régulier tout au long de l'année, des discussions intensives ont eu lieu sur ces sujets majeurs :

- diffusion et disponibilité des programmes d'aides;
- versement des subventions
- allègement de la reddition de compte;

## 4. LES FINANCES DE L'UTACQ

Étant donné que la contribution du MTMD et des membres au fonctionnement de l'Union n'est pas suffisante, nous devons envisager d'autres solutions dans les années à venir afin de nous permettre de mieux vous accompagner.

Merci à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

Découvrez nos partenaires 2023 :



## 5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail afin d'être cohérent avec notre plan stratégique, le conseil d'administration désigne chaque année des personnes responsables de différents dossiers ou comités.

### Composition des différents comités

	Description	2023-2024
1	<b>Développement des compétences</b>	<b>Lise Sauvageau</b> Patricia Auger Marina Bernatchez Simon Berthiaume Vincent Dricot  Josée Côté
2	<b>Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et stratégies en découlant</b>	<b>Marc-André Avoine</b> Marina Bernatchez Simon Berthiaume  Josée Côté
3	<b>Optimisation des opérations</b>	<b>Patricia Auger</b> Simon Berthiaume Vincent Dricot Céline Perrier Lise Sauvageau Anne Villeneuve  Josée Côté
4	<b>Électrification en mobilité collective des personnes.</b>	<b>Marc-André Avoine</b> Danielle Dupuis Lise Sauvageau  Josée Côté
5	<b>Promotion et communication</b>	<b>Patricia Auger</b> Marc-André Avoine Simon Berthiaume Hélène Turgeon Anne Villeneuve  Josée Côté
	<b>Comité provincial de la révision des admissions</b>	<b>Chantal Lajeunesse</b> Danielle Dupuis Lise Sauvageau

## 6. PLAN ACTIONS – POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Au cours de l'année 2023, les travaux des différentes thématiques du plan d'action se sont mis en branle. Principalement composés de membres du conseil d'administration, les membres sont invités à se joindre aux différents comités selon leur intérêt.

## Réalisations 2023

Année / Theme	Nombre de Activités réalisées
2021	16
2022	86
2023	
<b>Développement des compétences</b>	<b>11</b>
Planification de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence le 22 juin de 13h30 à 15h30 13h30 <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b</a>	1
Planification d'un midi conférence le 12 septembre 11h30 à 13h30: Survol des obligations générales de la loi 25: Phase 1 et 2C	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9</a>	1
Report de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence- nouvelle date indéterminée	1
<b>Optimisation des opérations</b>	<b>18</b>
Exigences loi 25: Communication avec le MTMD pour demander leurs exigences quant à la gestion des dossiers admis au transport adapté ainsi que l'affichage sur les feuilles de route, nous avons obtenu la réponse que le ministère n'a pas encore formulé de consignes à ce sujet et qu'ils vont nous revenir lorsque leurs consignes seront définies.	1
la version corrigée 18.6 de Parcours sera disponible sous peu, lorsque disponible celle-ci sera déposée dans l'espace membre et une communication aux membres sera faite pour informer ceux-ci de procéder avec la mise-à-jour	2
la version corrigée 18.7 de Parcours est complétée, la rédaction d'un guide d'utilisation est en cour, un atelier de de formation par visioconférence est planifié le 22 juin de 13h30 à 15h30 13h30	2
Négociation du renouvellement du contrat de soutien Parcours avec la firme Acceo	4
Rencontre du comité afin de revoir clauses contractuelles pour le logiciel Parcours	1
Rencontres de formations spécifiques avec certains membres pour les accompagner dans leur optimisation de Parcours	8
<b>Programmes d'aides financières</b>	<b>6</b>
La Collecte de données des contrats transporteurs et STA 2022 se poursuit jusqu'au 31 août	2
Préparation de la rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault du 3 avril	2
Rappels auprès des membres pour les données manquantes dans l'exercice de collecte de données des contrats transporteurs et STA 2022 - l'objectif est de terminer l'exercice pour le 31 décembre 2023	1
Rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault le 8 mai	1
<b>Promotion et communication</b>	<b>9</b>
Demande de soumission des hotels pour la planification du congrès du 8 au 10 mai 2024	1
Fermeture du dépôt des candidatures pour l'élection du 5 mai: 2 mai 9h00 Am	1
Fermeture des inscriptions au congrès:31 mars 2023	1
Invitation et Ouverture des inscriptions au congrès	1
Planification du congrès qui se tiendra à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023	3
Tenue du congrès à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023 avec 65 participants en présentiel ainsi que 19 participants par visioconférence	1
Trois interventions médiatiques du président	1

## 7. AGA

Notre AGA s'est tenu en présentiel et par visioconférence le 5 mai 2023. Vingt-neuf (29) personnes ont assisté à la rencontre.

## 8. PARCOURS

Au cours de l'année 2023, les membres du comité *Optimisation des opérations* se sont rencontrés afin de renégocier le contrat avec la firme ACCEO.

Considérant que l'UTACQ a fait une demande de subvention à Infrastructure Canada dans le but de développer une Parcours 2.0, le contrat avec la firme ACCEO a été renouvelé pour une (1) année seulement.

Tout au long de l'année l'UTACQ a supporté les membres qui avaient des besoins de formation spécifique ou simplement des questions. En 2023, le logiciel Parcours a généré plus de 1000 courriels de questions-réponses.



En 2023, beaucoup de travail de programmation pour améliorer le logiciel a été fait en préparation de la V19 qui permettra la facturation vers Sage et Acomb. La version V19 sera déployée en version Beta vers le mois de juillet 2024.

Le logiciel Parcours continue de répondre aux besoins de l'ensemble des membres, cependant nous sommes conscients qu'une version avec plus de fonctionnalités serait grandement appréciée.

À nouveau, nous tenons à remercier Mme Patricia Auger pour son implication constante sur ce dossier qu'elle porte depuis longtemps.

## 9. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est de soutenir ses membres. Nous sommes en mesure de continuer à remplir cette mission grâce à notre excellente coordonnatrice administrative Josée et de l'implication sans failles des membres du conseil d'administration et des comités.

Mme Patricia Auger, directrice générale, qui, du fait de son expérience, apporte aux membres un soutien prodigieux.

Nous vous encourageons aussi à recourir au service des représentants du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) pour toute question relevant de leur compétence.

## 10. DES SERVICES POUR VOUS!

### **Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major**

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

### **Services conseil – Vecteur 5 – Mobilité des personnes**

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

[info@vecteur5.ca](mailto:info@vecteur5.ca)

### **Services conseil en ressources humaines – Groupe Mallette -**

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Mallette visant à rendre disponible un tarif de groupe préférentiel pour offrir des services en ressources humaines à l'ensemble de nos membres sur une base d'utilisateur- payeur, pour plus d'informations, communiquez avec M. Jean-François Pelletier au 418 248-1232, poste 4297

[jean-francois.pelletier@mallette.ca](mailto:jean-francois.pelletier@mallette.ca)

Publié par l'UTACQ  
Québec (Québec)