

# Plan Stratégique

2021-2024



# Sommaire Plan Stratégique 2021-2024

1

Développement des compétences des acteurs de la mobilité collective des personnes

- 1.1 Développer et proposer un cadre de formation aux membres.
- 1.2 Effectuer une veille de l'industrie.
- 1.3 Développer et proposer des outils aux membres.
- 1.4 Influencer l'ensemble des acteurs de l'environnement et agir sur l'encadrement et la prise en charge de son secteur.

2

Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et stratégies en découlant

- 2.1 Valoriser, dans le réseau des partenaires de l'industrie, la diversité des contextes opérationnels des organisations, de leurs territoires, de leurs structures et des modes utilisés comme un attribut inclusif et riche de l'UTACQ.
- 2.2 Documenter, enrichir et optimiser la notion de partenariat et de traitement équitable.
- 2.3 Adresser le défi de l'uniformisation, de la standardisation et de la constance dans la gestion et l'application des modalités des programmes de financement via un chantier de travail dédié.

3

Optimisation des opérations

- 3.1 Création d'un Chantier de refonte des solutions technologiques adapté au secteur.

4

Électrification en mobilité collective des personnes

- 4.1 Répertorier, adapter et informer les membres et les partenaires sur le volet de l'électrification des opérations de transport collectif des personnes en adéquation avec la réalité des territoires ruraux.

5

Promotion et communication

- 5.1 Statuer du niveau d'intervention de l'UTACQ auprès de chacune des cibles de l'environnement. En fonction des décisions de l'UTACQ, établir les moyens et les responsabilités associées.

# 1 Développement des compétences des acteurs de la mobilité collective des personnes

- 1.1. Développer et proposer un cadre de formation aux membres.
- 1.2. Effectuer une veille de l'industrie.
- 1.3. Développer et proposer des outils aux membres.
- 1.4. Influencer l'ensemble des acteurs de l'environnement et agir sur l'encadrement et la prise en charge de son secteur.

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
1.1 Développer et proposer un cadre de formation aux membres.	<p>Réaliser un sondage aux membres pour cibler les formations à privilégier et les outils de complémentaires</p> <p>Identifier les sujets de formation par cibles</p> <p>Faire une demande d'aide financière aux instances appropriées</p> <p>Élaborer un calendrier de formation et les modalités d'inscriptions + logistique.</p>	<p>1 Gestionnaires membres de l'UTACQ.</p> <p>2 Acteurs de l'environnement des organisations de transport.</p>	X			
1.2 Effectuer une veille de l'industrie.	<p>Identifier les cibles à atteindre par la mise en place et la diffusion d'une veille du secteur d'activité. (Ex.: tendances, bonnes pratiques, fonds et programmes, etc.).</p>	<p>1. Gestionnaire membres de l'UTACQ.</p>		X		

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<b>1.3</b> Développer et proposer des outils aux membres.	<p>Identifier les outils à créer.</p> <p>Identifier les fournisseurs potentiels en fonction des outils à créer</p> <p>Élaborer un calendrier pour la création et la diffusion d'outils (promotion, formation).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaire membres de l'UTACQ.</li> <li>Employée (ex : chauffeurs, répartiteurs, etc.)</li> </ol>			X	
<b>1.4</b> Influencer l'ensemble des acteurs de l'environnement et agir sur l'encadrement et la prise en charge de son secteur.	<p>Travailler de concert avec les MRC ou associations pour que le transport effectué par les corporations soit mis en valeur dans le schéma d'aménagement avec des objectifs de développement.</p> <p>Agir stratégiquement auprès des conseils des maires, au Conseils municipaux, conseils des préfets, etc.</p> <p>Offre de présentation / formation / conférence, etc.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Encadrement</li> <li>Prise en charge régionale</li> <li>Gestion</li> </ol>				X

## 2

### Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et stratégies en découlant

- 2.1** Valoriser, dans le réseau des partenaires de l'industrie, la diversité des contextes opérationnels des organisations, de leurs territoires, de leurs structures et des modes utilisés comme un attribut inclusif et riche de l'UTACQ. Effectuer une veille de l'industrie.
- 2.2** Documenter, enrichir et optimiser la notion de partenariat et de traitement équitable.
- 2.3** Adresser le défi de l'uniformisation, de la standardisation et de la constance dans la gestion et l'application des modalités des programmes de financement via un chantier de travail dédié.

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<p><b>2.1</b> Valoriser, dans le réseau des partenaires de l'industrie, la diversité des contextes opérationnels des organisations, de leurs territoires, de leurs structures et des modes utilisés comme un attribut inclusif et riche de l'UTACQ. Effectuer une veille de l'industrie.</p>	<p>Identifier l'ensemble des partenaires et préciser les objectifs à poursuivre pour chacun d'eux via un plan d'action ciblé (cartographie de l'environnement). Identifier les principales composantes de l'ADN (du profil) des membres de l'UTACQ et de son environnement (les valeurs). Élaborer un plan de valorisation permettant de reconnaître le statut d'expert des gestionnaires, créer des possibilités de partenariat, démontrer la pertinence des services en milieux ruraux, tendances et bonnes pratiques, etc. Diffuser le plan de valorisation selon un calendrier de diffusion adapté et continu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encadrement.</li> <li>2. Prise en charge régionale.</li> <li>3. Gestion.</li> </ol>				X

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<p><b>2.2</b> Documenter, enrichir et optimiser la notion de partenariat et de traitement équitable.</p>	<p>Recenser les besoins, valider les constats et prioriser les positions que devra porter l'UTACQ dans ses représentations.</p> <p>Identifier les défis et les composantes de la réalité rurale pour qu'ils soient considérés lors des demandes et les représentations liées au financement.</p> <p>Développer un gabarit d'outils de sensibilisation / présentation destinée aux décideurs et assurer sa diffusion par les membres.</p> <p>Participer aux activités de consultation qui permettront à UTACQ de se positionner auprès de ses membres, autant au niveau régional que provincial. (Identifier les cibles et prévoir un calendrier).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encadrement.</li> <li>2. Prise en charge régionale.</li> <li>3. Gestion.</li> </ol>				X
<p><b>2.3</b> Adresser le défi de l'uniformisation, de la standardisation et de la constance dans la gestion et l'application des modalités des programmes de financement via un chantier de travail dédié.</p>	<p>Développer des gabarits d'outils répondants aux besoins des membres (incluant financement, reddition, résolutions, relation avec répondant au gouvernement, etc.) afin de fournir des solutions et faciliter l'uniformisation des pratiques, en partenariat constant avec le MTQ.</p> <p>Collaborer à l'optimisation des programmes d'aide en proposant des solutions et en standardisant les pratiques lorsqu'utile.</p> <p>Développer un mécanisme de communication positif et récurrent avec les instances dans l'environnement de l'UTACQ.</p> <p>Diffuser et promouvoir les pratiques porteuses.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encadrement.</li> <li>2. Prise en charge régionale.</li> <li>3. Gestion.</li> </ol>			X	

# 3

## Optimisation des opérations

### 3.1 Création d'un Chantier de refonte des solutions technologiques adapté au secteur.

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<p><b>3.1</b> Création d'un Chantier de refonte des solutions technologiques adapté au secteur.</p>	<p>Faire évoluer un chantier de l'évolution des solutions technologiques adapté au secteur en incluant les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identification des besoins et limitations des solutions actuelles.</li> <li>2. Analyse préliminaire des pistes de solutions.</li> <li>3. Élaboration de la proposition de réalisation (budget, échéancier).</li> <li>4. 4. Démarrage de réalisation (analyse détaillée des solutions, sélection des solutions, intégration des solutions en mode incrémental avec pilotage par livrable) :</li> </ol> <p>Création d'un comité / table de consultation Recueillir les besoins technologiques des membres (formation, financement, modalités des logiciels, vigie des fournisseurs, tendances et bonnes pratiques, etc.) Recherche de financement et de programme d'aide. Accompagner les AOT et les transporteurs à être à jour dans les nouvelles technologies en complémentarité avec les besoins technologiques identifiés et l'évolution de l'offre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestion.</li> <li>2. Prestation.</li> <li>3. Utilisateurs.</li> </ol>		X		

# 4

## Électrification en mobilité collective des personnes.

**4.1** Répertoire, adapter et informer les membres et les partenaires sur le volet de l'électrification des opérations de transport collectif des personnes en adéquation avec la réalité des territoires ruraux.

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<p><b>4.1</b> Répertoire, adapter et informer les membres et les partenaires sur le volet de l'électrification des opérations de transport collectif des personnes en adéquation avec la réalité des territoires ruraux.</p>	<p>Identifier, soutenir et répertoire les défis liés à l'implantation de projets pilotes chez les membres et partager les bonnes pratiques.            Agir auprès des instances concernées pour faire valoir les défis liés à l'électrification en territoire rural (ex. : participation à des consultations).            Recherche de financement et de programme d'aide (électrification, GES, conversion au propane, etc.).            Offrir des formations adaptées aux membres.</p>	<p>4. Gestion.            5. Prestation.            6. Utilisateurs.</p>		X		

# 5

## Promotion et communication

**5.1** Statuer du niveau d'intervention de l'UTACQ auprès de chacune des cibles de l'environnement. En fonction des décisions de l'UTACQ, établir les moyens et les responsabilités associées.

Actions	Moyens	Cibles	Échéancier			
			6 mois	12 mois	24 mois	36 mois
<p><b>5.1</b> Statuer du niveau d'intervention de l'UTACQ auprès de chacune des cibles de l'environnement.</p> <p>En fonction des décisions de l'UTACQ, établir les moyens et les responsabilités associées.</p>	<p>Création d'un comité de travail dont le rôle sera de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Préciser le niveau d'intervention pour chacune des cibles de l'environnement et le rôle de l'UTACQ.</li> <li>b) Élaborer d'un plan de communication adapté.</li> <li>c) Créer une campagne adaptée aux besoins des membres de l'UTACQ (ex. : campagne nationale déclinée au niveau local).</li> <li>d) Réfléchir et propulser une campagne de relance post-COVID et obtenir un financement gouvernemental</li> <li>e) Créer, selon les besoins des membres, du contenu générique adapté et utile aux membres (ex. : trousse à outil marketing).</li> <li>f) Développer du contenu et des communications de masse en transport collectif et adapté rural.</li> <li>g) Alimenter stratégiquement les médiums de communications avec les membres (ex. : site web, infolettre, page Facebook, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Encadrement.</li> <li>2. Prise en charge régionale.</li> <li>3. Gestion.</li> <li>4. Promotion.</li> <li>5. Utilisation en transport collectif.</li> </ul>			X	

# COMPOSITION DES COMITÉS

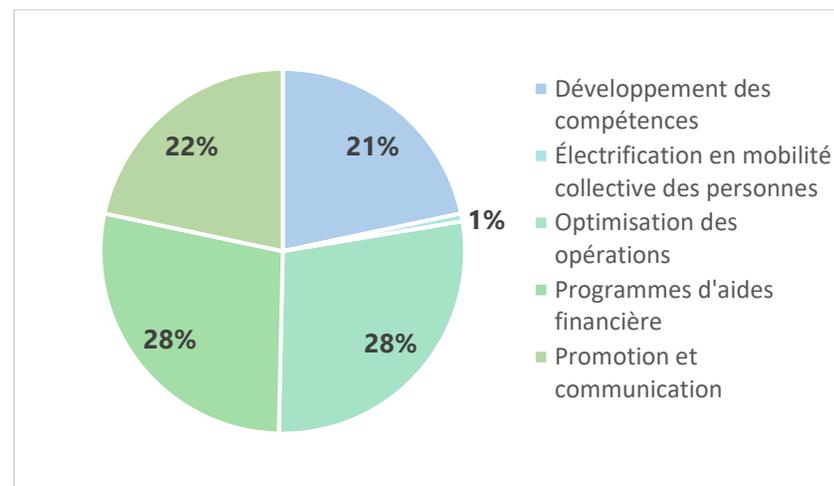
## 2021-2024

	Description	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	Développement des compétences	Lise Sauvageau Patricia Auger Danielle Dupuis  Josée Côté	Lise Sauvageau Patricia Auger Danielle Dupuis  Josée Côté	Lise Sauvageau Patricia Auger Marina Bernatchez Simon Berthiaume Vincent Dricot  Josée Côté
2	Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et stratégies en découlant	Marc-André Avoine Nancy Tremblay Marina Bernatchez  Josée Côté	Marc-André Avoine Marina Bernatchez  Josée Côté	Marc-André Avoine Marina Bernatchez Simon Berthiaume  Josée Côté
3	Optimisation des opérations	Patricia Auger Nancy Tremblay  Josée Côté	Patricia Auger  Josée Côté	Patricia Auger Simon Berthiaume Vincent Dricot Céline Perrier Lise Sauvageau Anne Villeneuve  Josée Côté
4	Électrification en mobilité collective des personnes.	Marc-André Avoine Danielle Dupuis Lise Sauvageau  Josée Côté	Marc-André Avoine Danielle Dupuis Lise Sauvageau  Josée Côté	Marc-André Avoine Danielle Dupuis Lise Sauvageau  Josée Côté
5	Promotion et communication	Nancy Tremblay Patricia Auger Marc-André Avoine  Josée Côté	Patricia Auger Marc-André Avoine  Josée Côté	Patricia Auger Marc-André Avoine Hélène Turgeon Anne Villeneuve  Josée Côté

# RAPPORT D'AVANCEMENT

## SOMMAIRE PAR THÈME

THÈME	Nombre de Activités réalisées durant la période
<b>Développement des compétences</b>	<b>31</b>
<b>Électrification en mobilité collective des personnes</b>	<b>1</b>
<b>Optimisation des opérations</b>	<b>39</b>
<b>Programmes d'aides financière</b>	<b>40</b>
<b>Promotion et communication</b>	<b>31</b>
<b>Total général</b>	<b>142</b>



## DÉTAILS PAR THÈME

DÉTAILS PAR THÈMES	Nombre de Activités réalisées durant la période
<b>Développement des compétences</b>	<b>31</b>
Collaboration avec le MTQ pour la diffusion de l'information sur la formation obligatoire des chauffeurs pour les automobiles adaptées pour le transport des personnes en fauteuil roulant	1
Formation Parcours : Atelier questions et réponses 22 avril 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours bloc 3 - Statistiques MTQ - 17 décembre	1

Formation Parcours Formation Parcours # 5- Géolocalisation- 18 février 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours Formation Parcours # 6- Gestion des réservations- 18 mars 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours Formation Parcours #4- Les Routes- 07 janvier 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Rôles et responsabilités organismes vs élus en matière de transport par Me Fournier vidéo disponible: <a href="https://utacq.com/telechargement_package/video-formation-roles-et-responsabilites-organisme-vs-elus_05-05-2022/">https://utacq.com/telechargement_package/video-formation-roles-et-responsabilites-organisme-vs-elus_05-05-2022/</a>	1
Gabarit grille d'entrevue disponible dans l'espace membre	1
Les vidéos de formation Parcours blocs 1, 2 et 3 déposés et disponibles pour téléchargement dans l'espace membre /documents à télécharger/outils de formation	1
Outil de préparation de budget Excel pro-forma présenté lors du congrès en test avec certains membres avant d'être publié dans l'espace membre	6
Outil de préparation de budget Excel pro-forma présenté lors du congrès en test avec certains membres avant d'être publié dans l'espace membre - Les test ont été concluants, cependant, tous devront l'adapter à leur organismes respectifs	2
Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Planification de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence le 22 juin de 13h30 à 15h30 13h30 <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b</a>	1
Planification d'un atelier questions et réponses Parcours qui se tiendra par visioconférence jeudi le 7 février de 15h00 à 16h30 <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=mcc0dbe222530983ab77508e8694d92a4">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=mcc0dbe222530983ab77508e8694d92a4</a>	1
Planification d'un midi conférence le 12 septembre 11h30 à 13h30: Survol des obligations générales de la loi 25: Phase 1 et 2C	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9</a>	1
Programme de formation Parcours complété, un dernier atelier de questions et réponse prévu le 22 avril	1
Report de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence- nouvelle date indéterminée	1
<b>Électrification en mobilité collective des personnes</b>	<b>1</b>

Rencontres avec des fournisseurs de minibus pour faire le point sur l'état du marché versus les besoins de nos membres pour des véhicules électriques, l'absence de programme de subvention versus le coût ainsi que la limite d'autonomie de batterie en km ne rend pas l'achat intéressant à ce jour, recommandation d'attendre l'évolution des 2 prochaines années	1
<b>Optimisation des opérations</b>	<b>39</b>
Application mobile: version beta présentée lors du congrès, test en cours dans la région de Lanaudière	1
Élaboration d'un sondage pour répertorier les choses à améliorer ou changer dans Parcours ou dans un futur logiciel	1
Exigences loi 25: Communication avec le MTMD pour demander leurs exigences quant à la gestion des dossiers admis au transport adapté ainsi que l'affichage sur les feuilles de route, nous avons obtenu la réponse que le ministère n'a pas encore formulé de consignes à ce sujet et qu'ils vont nous revenir lorsque leurs consignes seront définies.	1
Formations Parcours appréciées par les participants	2
La version corrigée 18.6 de Parcours sera disponible sous peu, lorsque disponible celle-ci sera déposée dans l'espace membre et une communication aux membres sera faite pour informer ceux-ci de procéder avec la mise-à-jour	2
La version corrigée 18.7 de Parcours est complétée, la rédaction d'un guide d'utilisation est en cours, un atelier de formation par visioconférence est planifié le 22 juin de 13h30 à 15h30	2
Les tests de la version 18 de Parcours se poursuivent	1
Négociation du renouvellement du contrat de soutien Parcours avec la firme Acces	4
Rencontre à planifier avec les membres pour discuter des choses à améliorer ou changer dans Parcours ou dans un futur logiciel	3
Rencontre de fournisseurs avec des nouveaux logiciels	2
Rencontres de formations spécifiques avec certains membres pour les accompagner dans leur optimisation de Parcours	15
Réponses au sondage lacunes et améliorations logiciel Parcours	1
Un survol de la version 18 de Parcours fut présentée lors du congrès, celle-ci est toujours en test avec quelques organismes avant d'être rendue disponible pour tous.	1

Version 18 de Parcours disponible dans l'espace membre pour téléchargement:	1
Version 18 du logiciel Parcours en place dans plusieurs organismes. Une version 18,0,4 est présentement en test avec les correctifs les plus urgents et réparations de certains Bugs / Une version 18,0,5 devra être disponible d'ici peu	2
<b>Programmes d'aides financière</b>	<b>40</b>
Affichage du poste de Directeur Général de l'union	1
Bilan des démarches avec le cabinet et nos partenaires pour le versement des subventions	1
Campagne médiatique : Situation intenable pour le transport collectif et adapté en région en attente de l'aide de Québec depuis plus d'un an	1
Collecte de données statut des versements des subvention PSTA et PADTC 2021	1
Conduite du sondage états des versements des subventions 2022: compilation des résultats des 36 réponses obtenus pour communiquer avec le MTQ <a href="https://utacq.com/wp-content/uploads/2023/01/Sondage-eclair-Etats-des-versements-des-subventions-2022_21-01-2023.pdf">https://utacq.com/wp-content/uploads/2023/01/Sondage-eclair-Etats-des-versements-des-subventions-2022_21-01-2023.pdf</a>	1
Convention d'aide financière: demande de précisions quant aux plafonds maximums des subventions. En attente de réponses.	1
Définition du poste de directeur Général de l'union en prévision d'un affichage de poste au cours de l'été	1
Dépôt des résultats du sondage éclair: Programmes de subvention aux responsables des programmes du MTQ.	1
Développement conjoint avec le MTQ de gabarits de résolutions adoptées par les mandataires, celles-ci visant à autoriser les organismes pour faire les demandes d'aide financière ET l'autorisation de ceux-ci à signer les ententes.	1
Discussion avec le cabinet, le Bloc Québécois et envoi lettre pour faire débloquer le programme de financement d'infrastructures au fédéral	1
Échange avec le cabinet, le Bloc Québécois et envoi lettre pour faire débloquer le programme de financement d'infrastructures au fédéral	1
Gabarit de politique de qualité de service disponible dans l'espace membre: <a href="https://utacq.com/telechargement_package/gabarit-politique-de-qualite-de-service/">https://utacq.com/telechargement_package/gabarit-politique-de-qualite-de-service/</a>	1
Interventions auprès du MTQ au sujet du programme PADTC qui ne contient pas de mesures transitoires pour les organismes ayant augmenté substantiellement leurs offres de service depuis 2020	1

La Collecte de données des contrats transporteurs et STA 2022 se poursuit jusqu'au 31 août	2
La préparation du gabarit de politique de qualité de service est en cours, le gabarit sera rendu disponible dans l'espace membre au cours du mois de septembre	1
PADTC & PSTA: Suivis constants et réguliers avec le cabinet quant à l'état du traitement des demandes, des conventions d'aides financières et des versements	1
PADTC & PSTA: Suivis constants et réguliers avec le cabinet quant à l'état du traitement des demandes.	1
Partage avec le MTQ des données recueillies au sondage éclair d'état de situation complété en septembre.	1
Préparation de la rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault du 3 avril	2
Rencontre attaché politique cabinet MTQ - Enjeux PSTA - 3 février	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Annonce des modalités de programme et début d'année et non pas en fin d'année causant ainsi un casse-tête de financement pour nos organismes qui doivent maintenir les services opérationnels à la population même avec leurs coffres vides pour payer les ressources nécessaires.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Augmentation importante des coûts pour livrer le service. Une indexation des subventions du MTQ est nécessaire.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Besoin d'un programme pluriannuel avec des modalités et cédules de versements connues à l'avance au lieu de modalités annoncées en mi-année	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Prévoir des présentations à nos membres lors du lancement de nouveaux programmes.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Respect de l'échéancier de versement	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Travailler de concert avec nous dans l'élaboration des programmes	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Ajout d'un article dans le programme qui stipule clairement la responsabilité de la municipalité mandataire de pourvoir au financement pour les organismes délégués qui doivent maintenir l'offre de service à la population	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Augmentation importante des coûts pour livrer le service. Une indexation des subventions du MTQ est nécessaire	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Besoin d'un programme pluriannuel avec des modalités et cédules de versements connues à l'avance au lieu de modalités annoncées en mi-année. Enjeux liquidités OBNL.	1

Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Respect de l'échéancier de versement	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Subventions hors-territoire non-suffisantes	1
Rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault le 8 mai	1
Rencontre de présentation avec le du MTQ sur les grandes lignes des programmes PSTA et PADTC 2022, distribué le matériel de présentation aux membres. Matériel de présentation et grille des questions et réponses disponibles dans l'espace membre: <a href="https://utacq.com/telechargements/subventions-federales-et-provinciales/">https://utacq.com/telechargements/subventions-federales-et-provinciales/</a>	1
Rencontre du CA avec le sous-ministre adjoint M. Ducharme pour faire le point au sujet des versements du PSTA et PADTC 2021 qui nous informe que tous les versements pour les CAF signés seront effectués avant le 31 mai	1
Rencontre du CA avec le sous-ministre adjoint M. Ducharme qui nous a informé que les programmes PSTA et PADTC 2022 sont soumis au conseil du trésor, Le 24 juin est la date ciblée pour l'annonce de ces programmes d'une durée de 3 ans.	1
Rencontre avec les membres pour faire un état de situation - 3 février	1
Suivi avec le du MTQ sur les versements des subventions 2021 ainsi que l'annonce des programmes PSTA et PADTC 2022	1
Suivi auprès du MTQ sur l'annonce des programmes PSTA et PADTC 2022	1
<b>Promotion et communication</b>	<b>31</b>
Ajout de la fonctionnalité de recherche dans l'espace membre du site internet //UTACQ.com	1
Affichage du poste de Directeur Général de l'union	1
Collaboration en cours avec l'ARUTAQ pour préparer une sortie médiatique conjointe à l'automne	2
Communication des coûts et ouverture des inscriptions au congrès 2023 prévus à la mi-février	1
Complété la collecte de données par région en prévision de la prochaine campagne médiatique: fichier contenant un onglet sommaire ainsi qu'un onglet par région disponible dans l'espace membre Lien vers le document: <a href="https://utacq.com/telechargements/boite-a-outils/">https://utacq.com/telechargements/boite-a-outils/</a>	1

Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Création d'outils pouvant être utilisés par les membres.	1
Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Élaboration d'une campagne promotionnelle pouvant être utilisée par les membres localement	1
Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Élaborer un plan de communication	1
Embauche le poste de la directrice générale à temps partiel, entrée en poste prévue début novembre	1
En prévision de la prochaine campagne médiatique: Collecte de données par région, par l'entremise de fichiers partagés Google Sheets ; suivis avec quelques retardataires pour compléter la collecte de données dans 6 régions	1
En prévision de la prochaine campagne médiatique: Collecte de données par région, par l'entremise de fichiers partagés Google Sheets en cours jusqu'au 13 juin	1
Énorme succès du congrès annuel tenu du 04 au 06 mai à Thetford Mines avec la participation de 59 personnes en présentiel et 20 personnes par visioconférence	1
Entrevues en cours pour combler le poste de directeur général à temps partiel	1
Évaluation d'alternatives pour améliorer la navigation dans l'espace membre du site internet //UTACQ.com	1
Fermeture du dépôt des candidatures pour l'élection du 5 mai: 2 mai 9h00 Am	1
Fermeture des inscriptions au congrès:31 mars 2023	1
Invitation et Ouverture des inscriptions au congrès	1
Nomination de Mme Patricia Auger au poste de directrice générale de l'Union	1
Planification du congrès 2023 qui se tiendra du 03 au 05 mai 2023 à l'hôtel Grand Lodge du Mont Tremblant	2
Planification du congrès et AGA prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai	1

Planification du congrès et AGA prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai -date limite d'inscription le 14 avril	1
Planification du congrès prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai	1
Planification du congrès qui se tiendra à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023	4
Présentation lors de journée nationale municipalités amie des aînés: Transport et mobilité : Favoriser la mobilité des personnes âgées : enjeux et défis pour les petites municipalités et MRC	1
Sortie médiatique du 06 septembre: À la recherche d'un leader en transport de personnes au gouvernement du Québec <a href="https://www.lesoleil.com/2022/09/06/a-la-recherche-dun-leader-en-transport-de-personnes-au-gouvernement-du-quebec-bdac1164f95236317843c08314f4381f">https://www.lesoleil.com/2022/09/06/a-la-recherche-dun-leader-en-transport-de-personnes-au-gouvernement-du-quebec-bdac1164f95236317843c08314f4381f</a>	1
Tenue du congrès à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023 avec 65 participants en présentiel ainsi que 19 participants par visioconférence	1
<b>Total général</b>	<b>142</b>

# SOMMAIRE ANNUEL

ANNÉES	Nombre de Activités réalisées durant la période
2021	16
2022	86
2023	40
<b>Total général</b>	<b>142</b>

DÉTAILS ANNUELS	Nombre de Activités réalisées durant la période
<b>2021</b>	
Développement conjoint avec le MTQ de gabarits de résolutions adoptées par les mandataires, celles-ci visant à autoriser les organismes pour faire les demandes d'aide financière ET l'autorisation de ceux-ci à signer les ententes.	1
Formation Parcours bloc 3 - Statistiques MTQ - 17 décembre	1
Les vidéos de formation Parcours blocs 1, 2 et 3 déposés et disponibles pour téléchargement dans l'espace membre /documents à télécharger/outils de formation	1
Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Partage avec le MTQ des données recueillies au sondage éclair d'état de situation complété en septembre.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Annonce des modalités de programme et début d'année et non pas en fin d'année causant ainsi un casse-tête de financement pour nos organismes qui doivent maintenir les services opérationnels à la population même avec leurs coffres vides pour payer les ressources nécessaires.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Augmentation importante des coûts pour livrer le service. Une indexation des subventions du MTQ est nécessaire.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Besoin d'un programme pluriannuel avec des modalités et cédules de versements connues à l'avance au lieu de modalités annoncées en mi-année	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Prévoir des présentations à nos membres lors du lancement de nouveaux programmes.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Respect de l'échéancier de versement	1

Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Travailler de concert avec nous dans l'élaboration des programmes	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PADTC, enjeux soulevés: Ajout d'un article dans le programme qui stipule clairement la responsabilité de la municipalité mandataire de pourvoir au financement pour les organismes délégués qui doivent maintenir l'offre de service à la population	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Augmentation importante des coûts pour livrer le service. Une indexation des subventions du MTQ est nécessaire	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Besoin d'un programme pluriannuel avec des modalités et cédules de versements connues à l'avance au lieu de modalités annoncées en mi-année. Enjeux liquidités OBNL.	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Respect de l'échéancier de versement	1
Rencontre avec les responsables d'élaboration du programme PSTA, enjeux soulevés: Subventions hors-territoire non-suffisantes	1
<b>2022</b>	
Ajout de la fonctionnalité de recherche dans l'espace membre du site internet //UTACQ.com	1
Affichage du poste de Directeur Général de l'union	2
Application mobile: version beta présentée lors du congrès, test en cours dans la région de Lanaudière	1
Bilan des démarches avec le cabinet et nos partenaires pour le versement des subventions	1
Campagne médiatique : Situation intenable pour le transport collectif et adapté en région en attente de l'aide de Québec depuis plus d'un an	1
Collaboration avec le MTQ pour la diffusion de l'information sur la formation obligatoire des chauffeurs pour les automobiles adaptées pour le transport des personnes en fauteuil roulant	1
Collaboration en cours avec l'ARUTAQ pour préparer une sortie médiatique conjointe à l'automne	2
Collecte de données statut des versements des subvention PSTA et PADTC 2021	1
Communication des coûts et ouverture des inscriptions au congrès 2023 prévus à la mi-février	1
Complété la collecte de données par région en prévision de la prochaine campagne médiatique: fichier contenant un onglet sommaire ainsi qu'un onglet par région disponible dans l'espace membre Lien vers le document: <a href="https://utacq.com/telechargements/boite-a-outils/">https://utacq.com/telechargements/boite-a-outils/</a>	1
Conduite du sondage états des versements des subventions 2022: compilation des résultats des 36 réponses obtenus pour communiquer avec le MTQ <a href="https://utacq.com/wp-content/uploads/2023/01/Sondage-eclair-Etats-des-versements-des-subventions-2022_21-01-2023.pdf">https://utacq.com/wp-content/uploads/2023/01/Sondage-eclair-Etats-des-versements-des-subventions-2022_21-01-2023.pdf</a>	1
Convention d'aide financière: demande de précisions quant aux plafonds maximums des subventions. En attente de réponses.	1
Définition du poste de directeur Général de l'union en prévision d'un affichage de poste au cours de l'été	1

Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Création d'outils pouvant être utilisés par les membres.	1
Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Élaboration d'une campagne promotionnelle pouvant être utilisée par les membres localement	1
Demande de soumission pour un mandat à l'externe pour: Élaborer un plan de communication	1
Dépôt des résultats du sondage éclair: Programmes de subvention aux responsables des programmes du MTQ.	1
Discussion avec le cabinet, le Bloc Québécois et envoi lettre pour faire débloquer le programme de financement d'infrastructures au fédéral	1
Échange avec le cabinet, le Bloc Québécois et envoi lettre pour faire débloquer le programme de financement d'infrastructures au fédéral	1
Élaboration d'un sondage pour répertorier les choses à améliorer ou changer dans Parcours ou dans un futur logiciel	1
Embauche le poste de la directrice générale à temps partiel, entrée en poste prévue début novembre	1
En prévision de la prochaine campagne médiatique: Collecte de données par région, par l'entremise de fichiers partagés Google Sheets ; suivis avec quelques retardataires pour compléter la collecte de données dans 6 régions	1
En prévision de la prochaine campagne médiatique: Collecte de données par région, par l'entremise de fichiers partagés Google Sheets en cours jusqu'au 13 juin	1
Énorme succès du congrès annuel tenu du 04 au 06 mai à Thetford Mines avec la participation de 59 personnes en présentiel et 20 personnes par visioconférence	1
Entrevues en cours pour combler le poste de directeur général à temps partiel	1
Évaluation d'alternatives pour améliorer la navigation dans l'espace membre du site internet //UTACQ.com	1
Formation Parcours : Atelier questions et réponses 22 avril 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours Formation Parcours # 5- Géolocalisation- 18 février 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours Formation Parcours # 6- Gestion des réservations- 18 mars 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Parcours Formation Parcours #4- Les Routes- 07 janvier 2022 vidéo disponible: Outils de formation   Union des transports adaptés et collectifs du Québec (utacq.com)	1
Formation Rôles et responsabilités organismes vs élus en matière de transport par Me Fournier vidéo disponible: <a href="https://utacq.com/telechargement_package/video-formation-roles-et-responsabilites-organisme-vs-elus_05-05-2022/">https://utacq.com/telechargement_package/video-formation-roles-et-responsabilites-organisme-vs-elus_05-05-2022/</a>	1
Formations Parcours appréciées par les participants	2

Gabarit de politique de qualité de service disponible dans l'espace membre: <a href="https://utacq.com/telechargement_package/gabarit-politique-de-qualite-de-service/">https://utacq.com/telechargement_package/gabarit-politique-de-qualite-de-service/</a>	1
Gabarit grille d'entrevue disponible dans l'espace membre	1
Interventions auprès du MTQ au sujet du programme PADTC qui ne contient pas de mesures transitoires pour les organismes ayant augmenté substantiellement leurs offres de service depuis 2020	1
La préparation du gabarit de politique de qualité de service est en cours, le gabarit sera rendu disponible dans l'espace membre au cours du mois de septembre	1
Les tests de la version 18 de Parcours se poursuivent	1
Nomination de Mme Patricia Auger au poste de directrice générale de l'Union	1
Outil de préparation de budget Excel pro-forma présenté lors du congrès en test avec certains membres avant d'être publié dans l'espace membre	6
Outil de préparation de budget Excel pro-forma présenté lors du congrès en test avec certains membres avant d'être publié dans l'espace membre - Les test ont été concluants, cependant, tous devront l'adapter à leur organismes respectifs	2
PADTC & PSTA: Suivis constants et réguliers avec le cabinet quant à l'état du traitement des demandes, des conventions d'aides financières et des versements	1
PADTC & PSTA: Suivis constants et réguliers avec le cabinet quant à l'état du traitement des demandes.	1
Planification du congrès 2023 qui se tiendra du 03 au 05 mai 2023 à l'hôtel Grand Lodge du Mont Tremblant	2
Planification du congrès et AGA prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai	1
Planification du congrès et AGA prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai -date limite d'inscription le 14 avril	1
Planification du congrès prévu à Thetford Mines du 04 au 06 mai	1
Planification du congrès qui se tiendra à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023	1
Planification d'un atelier questions et réponses Parcours qui se tiendra par visioconférence jeudi le 7 février de 15h00 à 16h30 <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=mcc0dbe222530983ab77508e8694d92a4">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=mcc0dbe222530983ab77508e8694d92a4</a>	1
Présentation lors de journée nationale municipalités amie des aînés: Transport et mobilité : Favoriser la mobilité des personnes âgées : enjeux et défis pour les petites municipalités et MRC	1
Programme de formation Parcours complété, un dernier atelier de questions et réponse prévu le 22 avril	1
Rencontre à planifier avec les membres pour discuter des choses à améliorer ou changer dans Parcours ou dans un futur logiciel	3
Rencontre attaché politique cabinet MTQ - Enjeux PSTA - 3 février	1
Rencontre de fournisseurs avec des nouveaux logiciels	2

Rencontre de présentation avec le du MTQ sur les grandes lignes des programmes PSTA et PADTC 2022, distribué le matériel de présentation aux membres. Matériel de présentation et grille des questions et réponses disponibles dans l'espace membre: <a href="https://utacq.com/telechargements/subventions-federales-et-provinciales/">https://utacq.com/telechargements/subventions-federales-et-provinciales/</a>	1
Rencontre du CA avec le sous-ministre adjoint M. Ducharme pour faire le point au sujet des versements du PSTA et PADTC 2021 qui nous informe que tous les versements pour les CAF signés seront effectués avant le 31 mai	1
Rencontre du CA avec le sous-ministre adjoint M. Ducharme qui nous a informé que les programmes PSTA et PADTC 2022 sont soumis au conseil du trésor, Le 24 juin est la date ciblée pour l'annonce de ces programmes d'une durée de 3 ans.	1
Rencontres avec des fournisseurs de minibus pour faire le point sur l'état du marché versus les besoins de nos membres pour des véhicules électriques, l'absence de programme de subvention versus le coût ainsi que la limite d'autonomie de batterie en km ne rend pas l'achat intéressant à ce jour, recommandation d'attendre l'évolution des 2 prochaines années	1
Rencontres de formations spécifiques avec certains membres pour les accompagner dans leur optimisation de Parcours	7
Réponses au sondage lacunes et améliorations logiciel Parcours	1
Rencontre avec les membres pour faire un état de situation - 3 février	1
Sortie médiatique du 06 septembre: À la recherche d'un leader en transport de personnes au gouvernement du Québec <a href="https://www.lesoleil.com/2022/09/06/a-la-recherche-dun-leader-en-transport-de-personnes-au-gouvernement-du-quebec-bdac1164f95236317843c08314f4381f">https://www.lesoleil.com/2022/09/06/a-la-recherche-dun-leader-en-transport-de-personnes-au-gouvernement-du-quebec-bdac1164f95236317843c08314f4381f</a>	1
Suivi avec le du MTQ sur les versements des subventions 2021 ainsi que l'annonce des programmes PSTA et PADTC 2022	1
Suivi auprès du MTQ sur l'annonce des programmes PSTA et PADTC 2022	1
Un survol de la version 18 de Parcours fut présentée lors du congrès, celle-ci est toujours en test avec quelques organismes avant d'être rendue disponible pour tous.	1
Version 18 de Parcours disponible dans l'espace membre pour téléchargement:	1
Version 18 du logiciel Parcours en place dans plusieurs organismes. Une version 18,0,4 est présentement en test avec les correctifs les plus urgents et réparations de certains Bugs / Une version 18,0,5 devra être disponible d'ici peu	2
<b>2023</b>	

Exigences loi 25: Communication avec le MTMD pour demander leurs exigences quant à la gestion des dossiers admis au transport adapté ainsi que l'affichage sur les feuilles de route, nous avons obtenu la réponse que le ministère n'a pas encore formulé de consignes à ce sujet et qu'ils vont nous revenir lorsque leurs consignes seront définies.	1
Fermeture du dépôt des candidatures pour l'élection du 5 mai: 2 mai 9h00 Am	1
Fermeture des inscriptions au congrès:31 mars 2023	1
Invitation et Ouverture des inscriptions au congrès	1
La Collecte de données des contrats transporteurs et STA 2022 se poursuit jusqu'au 31 août	2
La version corrigée 18.6 de Parcours sera disponible sous peu, lorsque disponible celle-ci sera déposée dans l'espace membre et une communication aux membres sera faite pour informer ceux-ci de procéder avec la mise-à-jour	2
La version corrigée 18.7 de Parcours est complétée, la rédaction d'un guide d'utilisation est en cours, un atelier de formation par visioconférence est planifié le 22 juin de 13h30 à 15h30 13h30	2
Négociation du renouvellement du contrat de soutien Parcours avec la firme Acceo	4
Planification de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence le 22 juin de 13h30 à 15h30 13h30 <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m471ea41ed06a1f0b252604efbaef741b</a>	1
Planification du congrès qui se tiendra à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023	3
Planification d'un midi conférence le 12 septembre 11h30 à 13h30: Survol des obligations générales de la loi 25: Phase 1 et 2C	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi	4
Planification d'une formation sur la politique d'admissibilité au transport adapté le 6 septembre de 10h à midi <a href="https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9">https://utacq.my.webex.com/utacq.my/j.php?MTID=m0895c1242fb59733648145e840baeda9</a>	1
Préparation de la rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault du 3 avril	2
Rencontre de consultation sur le financement du transport collectif avec la ministre Guilbault le 8 mai	1
Rencontres de formations spécifiques avec certains membres pour les accompagner dans leur optimisation de Parcours	8
Report de l'atelier de de formation Parcours 18.7 par visioconférence- nouvelle date indéterminée	1
Tenue du congrès à l'hôtel Grand Lodge du Mont-Tremblant du 3 au 5 mai 2023 avec 65 participants en présentiel ainsi que 19 participants par visioconférence	1
<b>Total général</b>	<b>142</b>

