
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
UTACQ**

2022

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	6
MOT DE LA COORDONATRICE ADMINISTRATIVE.....	6
1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
2. LE MEMBERSHIP.....	8
3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS.....	8
3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ	9
3.2. LE SITE INTERNET	9
3.3. LES PARTENARIATS	10
4. LES FINANCES DE L'UTACQ	10
5. LES COMITÉS DE L'UTACQ	11
6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE	12
7. AGA.....	12
8. PARCOURS.....	12
9. SOUTIEN AUX MEMBRES.....	13
10. DES SERVICES POUR VOUS!.....	13

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2022

MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2022.

Bien qu'il soit impossible de reproduire ici l'ensemble des discussions du conseil d'administration et des actions réalisées par l'UTACQ, voici quelques-uns des événements marquants :

- Envoi d'une lettre au fédéral afin de débloquer la disponibilité du Fonds pour les solutions de transport en commun en milieu rural ;
- Diffusion d'un gabarit de grille d'entrevues ;
- Formation Parcours – Questions et réponses ;
- Diffusion d'un gabarit de Politique de qualité de service ;
- Publication d'une lettre ouverte avec l'ARUTAQ souhaitant un leadership affirmé au MTQ ;
- Embauche d'une nouvelle direction générale ;
- Nouvelle ministre des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) et ajout de la notion de mobilité durable;
- Demande d'extension du délai pour compléter la formation obligatoire pour les conducteurs de taxi adapté ;



Le conseil d'administration est heureux de constater que vous posez régulièrement des questions à l'équipe de la permanence. Le CA considère que le soutien offert aux membres est la pièce centrale de notre mission et il souhaite continuer à être présent pour vous.

Le lundi 8 mai prochain, nous aurons l'opportunité de participer à une rencontre avec la vice-première ministre et ministre des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) afin de présenter les enjeux en matière de financement qui VOUS préoccupent. C'est en étant **positif et incontournable** que l'UTACQ en est venue à participer à cette rencontre avec la ministre. Soyez-en très fiers et surtout continuons dans cette direction.

Nous sommes persuadés que madame Guilbault sera à l'écoute des besoins de toutes les régions du Québec et que nous pourrions collaborer avec elle afin de relever les défis qui nous attendent. Notre plus grande force c'est que notre association est formée de gens de terrain et nous saurons proposer des solutions concrètes pour agir sur les enjeux.

Maintenant plus que jamais, le transport adapté et le transport collectif dans toutes les régions du Québec font face à de grands défis. Offrir ces services en région ne peut pas être à l'identique que dans une grande ville. Or, les grands programmes actuels ne sont pas adaptés à notre réalité de territoire immense et de faible densité de population. Chacun de vos services possède sa saveur locale et cela doit être reconnu par nos partenaires du MTMD.

À l'heure où j'écris ces lignes, votre association n'a toujours pas reçu la confirmation du Ministère des Transports et de la Mobilité durable de la subvention de fonctionnement 2022-2023. Comme vous pouvez le constater, votre association est dans le même bateau (autobus pardon) que vous ! Les administrateurs sont préoccupés par cette situation, mais sont convaincus de régler la situation très bientôt.

L'an dernier, lors de ma lecture du mot du président, je soulignais que plusieurs éléments extérieurs (pandémie, retard des subventions, etc.) avaient rendu notre travail beaucoup plus difficile. Un an plus tard, ce sentiment m'habite toujours quand je constate la fatigue chez plusieurs et les nombreux départs à la direction des organisations membres. Mais, souvenez-vous toujours d'une chose, l'association est là pour

vous et avec vous. De plus, des activités comme le congrès sont là pour partager avec nos collègues et revenir au travail prêt à faire face aux défis. Alors je réitère mon souhait de l'an dernier, prenez soin de vous!

Malgré les nombreux défis, restons animés par notre travail. Votre travail fait la différence dans la vie de la personne handicapée qui va à ses activités chaque jour. Il fait aussi la différence avec le jeune qui peut maintenant poursuivre ses études post-secondaire car le transport collectif est son seul et unique moyen de transport.

En terminant, je veux remercier les collègues Nancy, Marina, Lise, Danielle, Hélène et Céline de leur implication au conseil d'administration. Merci aussi à Josée et Patricia qui assurent la permanence de notre association. J'ai une grande chance de côtoyer toutes ces femmes !

Marc-André Avoine

Président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec fierté et enthousiasme que je me suis jointe à l'équipe de l'UTACQ en novembre 2022 afin de faire avancer les dossiers qui vous préoccupent.

Sachez que l'Union travaille vigoureusement afin de promouvoir, de défendre et de développer les intérêts professionnels, économiques, sociaux et moraux de nos membres.

Je profite de cette tribune pour féliciter notre président qui effectue un travail colossal depuis plusieurs années. Je peux vous témoigner que les bénévoles membres du conseil d'administration travaillent dur pour assurer la continuité des services offerts. De plus, Josée Côté effectue un travail rigoureux afin de répondre à vos besoins.

L'année 2022 s'est terminée avec un sentiment de satisfaction. Pour l'ensemble de nos membres, la période post pandémie arrive à sa fin et nous remarquons que l'achalandage est de retour, ce qui est une excellente nouvelle pour le transport adapté et le transport collectif. Je suis persuadé que vous travaillez à revoir vos services pour vous ajuster aux nouvelles réalités. Si vous en ressentez le besoin, il nous fera plaisir de vous conseiller dans vos démarches.

Depuis quelques années, nous remarquons qu'il y a plus de similitudes entre les différents services offerts malgré la couleur locale que vos services ont. L'Union continue de travailler afin d'assurer cette cohérence Québécoise du transport adapté et collectif.

En conclusion, je ne pourrais passer sous silence le nombre de demandes et questions que nous avons sur le logiciel Parcours. C'est une bonne nouvelle car les membres semblent vouloir utiliser le logiciel à son plein potentiel.

Merci à tous de votre confiance !

Patricia Auger
Directrice Générale

MOT DE LA COORDONATRICE ADMINISTRATIVE

Chers membres,

C'est un plaisir pour moi de vous soutenir au quotidien dans vos questions et préoccupations en matière de transport adapté et collectif.

Vous êtes des personnes passionnées par votre travail et cela se perçoit lors de nos échanges. J'apprécie beaucoup échanger avec vous !

N'hésitez pas à me contacter en cas de besoin.



Josée Côté
Coordonnatrice administrative

1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2022, votre conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises.

Lors des différentes rencontres effectuées, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur l'un ou plusieurs des comités travaillant sur l'une des 5 thématiques inscrites au plan d'action.



Monsieur Marc-André Avoine
Président
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Lise Sauvageau
Vice-Présidente (interim)
Directrice générale de Transport La Promenade



Madame Marina Bernatchez
Trésorier
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)



Madame Danielle Dupuis
Secrétaire
Directrice générale de Transport adapté Rouyn-Noranda



Madame Helene Turgeon
Administratrice
Agente de développement au transport - MRC de Memphrémagog



Madame Céline Perrier
Administratrice
Directrice générale de Transport adapté et collectif Antoine-Labelle



Madame Nancy Tremblay
Vice-Présidente (jusqu'en février 2023)
Directrice générale de la Mobilité collective de Charlevoix

2. LE MEMBERSHIP

Nous avons 77 membres à la fin de l'année 2022, ce qui fait de l'Union l'association ayant le plus grand nombre d'organisations gestionnaires de transport adapté et collectif dans la province.

Aussi, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif au cours de la dernière année et au début 2023. Nous leur souhaitons la bienvenue dans ce merveilleux monde du transport des personnes ! Malgré un contexte pas toujours facile, ils et elles ont été en mesure de relever le défi avec brio !

Plusieurs de ces nouveaux membres nous ont contacté afin d'obtenir le support dont ils ont besoin. Ils pourront ainsi offrir un service efficace à leurs usagers ainsi qu'une qualité de travail intéressante pour leur personnel.

3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître leur opinion en retour. L'Infolettre, les appels à tous et le site Internet sont quelques-uns des outils mis à leur disposition pour les informer.

Il faudra continuer à agir de manière proactive pour influencer de façon adéquate les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion publique, etc. Tout comme par le passé, cette orientation a guidé chacune de nos actions en 2022.

Servir nos membres passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement. Cela exigera de nous un leadership éclairé, et de vous, un engagement et une implication énergique.



3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants :

- les membres de l'Union,
- les représentants du ministère des Transports et de la Mobilité durable (au central et en région),
- les commanditaires actuels et potentiels,
- et nos autres partenaires.

Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

Outre ce moyen de communication, l'Union fait parvenir à ses membres toute information pertinente par voie électronique afin de les tenir informés rapidement des dernières actualités du secteur.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment nous contacter pour les dossiers nous concernant. Au sujet de la Politique d'admissibilité, les Programmes d'aide et les différents Règlements, vous pouvez directement prendre contact avec un représentant du ministère des Transports et de la Mobilité durable.

3.2. LE SITE INTERNET

Le site Internet de l'UTACQ continu d'être une source d'information pour les membres. La section « Nouvelles » est régulièrement mise à jour et ces nouvelles sont également diffusées dans l'Infolettre mensuelle. On effectue une veille de ce qui se passe chez nos membres et n'hésitez pas à nous envoyer vos nouvelles.

La section [Espace membre](#) est une section sécurisée où il est possible de trouver plusieurs outils de formation concernant Parcours, les chauffeurs d'autobus et de taxis, l'utilisation des plateformes élévatrices et les informations pertinentes les différentes lois et bien plus encore ! Cette section a été bonifiée d'un moteur de recherche pour améliorer l'accessibilité des documents s'y trouvant. Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à cette section, communiquez avec Josée Côté à info@utacq.com.

Dans la section « [Guides et outils](#) », on y trouve des informations sur l'Union, sur l'admissibilité au transport adapté et les différentes politiques gouvernementales, etc.

IMPORTANT !! Informez-nous rapidement si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone afin que nous gardions le répertoire des membres le plus à jour possible sur notre site Internet www.utacq.com.

3.3. LES PARTENARIATS

Nous avons voulu rester fidèles à la vision exprimée par les participants lors de la consultation pour élaborer le plan stratégique. C'est pourquoi le conseil d'administration a poursuivi le travail en se rapprochant davantage des regroupements municipaux (FQM, UMQ), des organismes du milieu (ARUTAQ, Trajectoire Québec, COPHAN) et du cabinet du ministre des Transports et de la Mobilité durable. Maintenir de bonnes relations avec ces partenaires permet à l'Union d'exprimer efficacement son opinion lorsque les enjeux touchant les membres de l'organisme.

En complément d'un contact régulier tout au long de l'année, des discussions intensives ont eu lieu sur ces sujets majeurs :

- diffusion et disponibilité des programmes d'aides;
- versements des subventions;

4. LES FINANCES DE L'UTACQ

Bien que la contribution du MTMD au fonctionnement de l'Union n'ait pas encore été reçue pour l'exercice 2022-2023. Nous souhaitons une implication plus soutenue au cours des prochaines années pour permettre à l'Union de vous accompagner adéquatement.

Merci à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

Découvrez nos partenaires 2022 :



5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration désigne chaque année des personnes responsables de différents dossiers ou comités. Voici ceux qui étaient actifs au cours de l'année 2022 :

COMITÉ	MEMBRES
Parcours	Mme Patricia Auger, directrice générale UTACQ
Comité provincial de révision des admissions	Mme Chantal Lajeunesse, Service du transport – MTRC Matawinie Substituts : Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda Mme Lise Sauvageau, directrice générale – Transport La promenade
Plan d'action – Thème 1 : Développement des compétences des acteurs de la mobilité collective	Leader : Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda Mme Patricia Auger, directrice générale - UTACQ Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 2 : Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et les stratégies en découlant	Leaders : M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm. Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 3 : Optimisation des opérations	Leader : Mme Patricia Auger, directrice générale - UTACQ Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 4 : Électrification en mobilité collective des personnes	Leader : M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm. Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 5 : Promotion et communication	Leader : M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm, Mme Patricia Auger, directrice générale - UTACQ, Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative

6. PLAN ACTIONS – POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Au cours de l'année 2022, les travaux des différentes thématiques du plan d'action se sont mis en branle. Principalement composés de membres du conseil d'administration, les membres sont invités à se joindre aux différents comités selon leur intérêt. Au cours de l'année 2023, les travaux des différents comités se poursuivront.

7. AGA

Notre AGA s'est tenu en présentiel et par visioconférence le 6 mai 2022. 40 personnes ont assisté à la rencontre.

8. PARCOURS

Propriété de l'UTACQ, le logiciel Parcours est utilisé par la très grande majorité des membres de l'Union, mais également par plusieurs organismes et entreprises effectuant du transport collectif et du transport adapté.

En 2022, beaucoup de travail de programmation pour améliorer le logiciel a été fait. La version 18 a été déployée en version Beta chez certains membres et la version 18.0.7 sera déployée pour tous en juin 2023 et nous travaillons déjà sur une future version revue et améliorée.

Il est souvent long de faire des changements à Parcours et les résultats ne seront perceptibles que plus tard.

FORMATIONS

Vous êtes nombreux à avoir participé aux formations Parcours en 2022.

L'UTACQ est très satisfait de voir la réussite de ce projet de formation et nous allons continuer d'offrir aux membres ces formations essentielles.

À nouveau, nous tenons à remercier Mme Patricia Auger pour son implication constante sur ce dossier qu'elle porte depuis longtemps.

Avec l'arrivée de nouveaux acteurs dans ce domaine et des coûts importants de développement, il sera nécessaire de mener une réflexion sur les prochaines actions à entreprendre. C'est d'ailleurs ce qui est proposé dans le plan d'action pour les 3 prochaines années que le conseil d'administration et le comité chargé de son élaboration vous proposent.

180

participants
en direct

375

téléchargements

9. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est de soutenir ses membres. Nous sommes en mesure de continuer à remplir cette mission grâce à notre excellente coordonnatrice administrative Josée et de l'implication sans failles des membres du conseil d'administration et des comités.

De plus, cette année, nous avons fait l'embauche d'une Directrice générale, Mme Patricia Auger qui, avec son expérience comme gestionnaire de service, apporte aux membres un soutien prodigieux.

Nous vous encourageons aussi à recourir au service des représentants du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) pour toute question relevant de leur compétence.

10. DES SERVICES POUR VOUS!

Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

Services conseil – Vecteur 5 – Mobilité des personnes

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

info@vecteur5.ca

Services conseil en ressources humaines – Groupe Mallette -

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Mallette visant à rendre disponible un tarif de groupe préférentiel pour offrir des services en ressources humaines à l'ensemble de nos membres sur une base d'utilisateur- payeur, pour plus d'informations, communiquez avec M. Jean-François Pelletier au 418 248-1232, poste 4297

jean-francois.pelletier@mallette.ca