
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
UTACQ**

2021

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	5
2. LE MEMBERSHIP	6
3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS	6
3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ.....	7
3.2. LE SITE INTERNET	7
3.3. LES PARTENARIATS.....	8
4. LES FINANCES DE L'UTACQ	8
5. LES COMITÉS DE L'UTACQ	9
6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE	10
7. AGA	10
8. PARCOURS	10
9. SOUTIEN AUX MEMBRES	11
10. DES SERVICES POUR VOUS!	11

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2021

MOT DU PRÉSIDENT



Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2021. Les réalisations présentées dans ce document sont le fruit du travail fait par Josée et par l'implication bénévole de plusieurs personnes dont leurs noms se trouvent dans les pages qui suivent.

Encore cette année, quelques réalisations marquantes ont occupé une place encore plus importante au sein de l'Union :

- **Depuis juin** : Interventions et rencontres avec le ministère des Transports pour les suivis concernant les programmes de subvention ;
- **Juin et septembre** : Formations sur la Politique d'admission au transport adapté ;
- **Septembre** : Journée de réflexion à Bécancour ;
- **Depuis octobre** : Programme de formation Parcours ;
- **Octobre** : Campagne médiatique à l'occasion des élections fédérales ;
- **Octobre** : Campagne médiatique pour remercier les conducteurs et conductrices ;
- **Novembre** : Présentation du PSTA par le MTQ lors d'une visioconférence.

À la suite de l'adoption d'un plan d'action pour les 3 prochaines années, le conseil d'administration est très heureux des avancements 2021 sur les diverses thématiques au menu du plan d'action que vous pouvez constater dans l'infolettre mensuelle.

Sans trop me tromper, je perçois chez plusieurs d'entre nous une fatigue importante en raison des difficultés vécues au cours des dernières années avec la COVID-19, des changements majeurs dans l'industrie du taxi, des augmentations de coûts et de la pénurie de personnel. Ajoutez à cela des retards importants dans la disponibilité et le traitement des demandes dans les programmes d'aides, mais aussi des versements des subventions dans des délais pas raisonnables. Face à cela, il faut définitivement faire attention à chacun d'entre nous et travailler à des solutions pour ces difficultés.

Encore cette année, les membres du conseil d'administration n'ont ménagé aucun effort pour faire valoir notre point de vue au ministère afin que les bonnes décisions soient prises pour chacune des organisations membres.

Avons-nous entièrement réussi ? Non

Avons-nous réussi à jouer pleinement notre rôle d'acteur incontournable du domaine du transport adapté et collectif ? Sans l'ombre d'un doute oui.

Il faut plus que jamais que l'Union continue d'être un d'acteur **positif et incontournable** dans le domaine. Pour ce faire, il faut persévérer dans la même voie et continuer à entretenir nos relations avec les unions municipales, nos partenaires et bien entendu le ministère.

Croisée des chemins

Votre association est rendue à la croisée des chemins et a besoin de bras supplémentaires. Face à la diversité et au nombre toujours plus grand d'enjeux / objectifs que l'Union se donne, une ressource humaine supplémentaire qui sera en mesure d'être notre voix auprès du MTQ et des partenaires nous apparaît de plus en plus nécessaire.

Vous avez été plusieurs à manifester votre intérêt pour un poste au conseil d'administration. Nous en sommes très heureux ! C'est ensemble que nous allons atteindre les objectifs prévus au plan d'action adopté l'an dernier.

Depuis 6 ans, j'ai eu le privilège d'être entouré au conseil d'administration de plusieurs personnes de grande qualité. À chacune de ces personnes, je leur dis un énorme MERCI pour tout le temps qu'ils ont donné bénévolement à faire avancer le transport des personnes en milieu rural et périurbain.

En terminant, je voudrais sincèrement remercier Patricia, Marina, Nancy, Lise et Danielle pour leur implication au conseil d'administration et sur les différents comités. Du travail, nous en avons abattu cette année.

Marc-André Avoine
Président

1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2021, votre conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises.

Lors des différentes rencontres effectuées, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur l'un ou plusieurs des comités travaillant sur l'une des 5 thématiques inscrites au plan d'action adopté en assemblée générale annuelle en mai 2021.



Monsieur Marc-André Avoine
Président
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Nancy Tremblay
Vice-Présidente
Directrice générale de la Mobilité collective de Charlevoix



Madame Marina Bernatchez
Trésorier
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)



Madame Danielle Dupuis
Secrétaire
Directrice générale de Transport adapté Rouyn-Noranda



Madame Patricia Auger
Administratrice
Directrice générale de Transport Accès, Châteauguay



Madame Lise Sauvageau
Administratrice
Directrice générale de Transport La Promenade

2. LE MEMBERSHIP

Nous avons 82 membres à la fin de l'année 2021, ce qui fait de l'Union l'association ayant le plus grand nombre d'organisations gestionnaires de transport adapté et collectif dans la province.

Aussi, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif au cours de la dernière année et au début 2021. Nous leur souhaitons la bienvenue dans ce merveilleux monde du transport des personnes ! Malgré un contexte pas toujours facile, ils et elles ont été en mesure de relever le défi avec brio !

Nous invitons ces nouveaux membres à nous contacter afin d'obtenir le support dont ils ont besoin. Ils pourront ainsi offrir un service efficace à leurs usagers ainsi qu'une qualité de travail intéressante pour leur personnel.

3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître leur opinion en retour. L'Infolettre, les appels à tous et le site Internet sont quelques-uns des outils mis à leur disposition pour les informer.

Il faudra continuer à agir de manière proactive pour influencer de façon adéquate les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion publique, etc. Tout comme par le passé, cette orientation a guidé chacune de nos actions en 2021.

Servir nos membres passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement. Cela exigera de nous un leadership éclairé, et de vous, un engagement et une implication énergique.



3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants :

- les membres de l'Union,
- les représentants du ministère des Transports (au central et en région),
- les commanditaires actuels et potentiels,
- et nos autres partenaires.

Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

Outre ce moyen de communication, l'Union fait parvenir à ses membres toute information pertinente par voie électronique afin de les tenir informés rapidement des dernières actualités du secteur.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment nous contacter pour les dossiers nous concernant. Au sujet de la Politique d'admissibilité, les Programmes d'aide et les différents Règlements, vous pouvez directement prendre contact avec un représentant du MTQ.

3.2. LE SITE INTERNET

Entièrement revu en 2020, le site Internet de l'UTACQ continu d'être une source d'information pour les membres. La section « Nouvelles » est régulièrement mise à jour et ces nouvelles sont également diffusées dans l'Infolettre mensuelle. On effectue une veille de ce qui se passe chez nos membres et n'hésitez pas à nous envoyer vos nouvelles.

La section [Espace membre](#) est une section sécurisée où il est possible de trouver plusieurs outils de formation concernant Parcours, les chauffeurs d'autobus et de taxis, l'utilisation des plateformes élévatrices et les informations pertinentes sur la Covid-19, la Loi 17 et bien plus encore ! Cette section sera bonifiée d'un moteur de recherche dans les prochains mois pour améliorer l'accessibilité des documents s'y trouvant. Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à cette section, communiquez avec Josée Côté à info@utacq.com et au 418-688-3695.

Dans la section « [Guides et outils](#) », on y trouve des informations sur l'Union, sur l'admissibilité au transport adapté et les différentes politiques gouvernementales, etc.

IMPORTANT !! Informez-nous rapidement si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone afin que nous gardions le répertoire des membres le plus à jour possible sur notre site Internet www.utacq.com.

3.3. LES PARTENARIATS

Nous avons voulu rester fidèles à la vision exprimée par les participants lors de la consultation pour élaborer le plan stratégique. C'est pourquoi le conseil d'administration a poursuivi le travail en se rapprochant davantage des regroupements municipaux (FQM, UMQ), des organismes du milieu (ARUTAQ, Trajectoire Québec, COPHAN) et du cabinet du ministre des Transports. Maintenir de bonnes relations avec ces partenaires permet à l'Union d'exprimer efficacement son opinion lorsque les enjeux touchent les membres de l'organisme.

En complément d'un contact régulier tout au long de l'année, des discussions intensives ont eu lieu sur ces sujets majeurs :

- diffusion et disponibilité des programmes d'aides;
- versement des subventions;

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin. »
Proverbe africain

4. LES FINANCES DE L'UTACQ

La contribution du MTQ au fonctionnement de l'Union a été de 25 000 \$ pour l'exercice 2021-2022. Nous remercions ce partenaire et souhaitons une implication plus soutenue au cours des prochaines années pour permettre à l'Union de vous accompagner adéquatement. Merci également à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

Découvrez nos partenaires 2021 :



5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration désigne chaque année des personnes responsables de différents dossiers ou comités. Voici ceux qui étaient actifs au cours de l'année 2021 :

COMITÉ	MEMBRES
Parcours	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès
Comité provincial de révision des admissions	M. Marcel Tremblay, directeur général Bougie-bus et CTA du Grand-Tronc Substituts : Mme Chantal Lajeunesse, directrice – Service du transport – MRC Matawinie Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda
Gabarit de contrat de taxi	Leader : Mme Chantal Lajeunesse, directrice – Service du transport – MRC Matawinie Madame Karine Bernier, directrice générale - Transport Adapté et Collectif l'Islet Sud et Accès L'Islet Monsieur Simon Bégin, coordonnateur au transport des personnes - MRC de l'Érable Monsieur Denis Bellerose, directeur service du transport - MRC de d'Autray Madame Andréanne Ladouceur, directrice générale - STC des Sources Madame Valérie Blanchet, conseillère en transport et au développement régional- MRC Jacques-Cartier
Plan d'action – Thème 1 : Développement des compétences des acteurs de la mobilité collective	Leader : Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 2 : Capacité des programmes d'aides financières à favoriser la mobilité sur les territoires et les stratégies en découlant	Leaders : Mme Nancy Tremblay, directrice générale - Corporation de mobilité collective de Charlevoix, Leaders : M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm. Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 3 : Optimisation des opérations	Leader : Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Nancy Tremblay, directrice générale - Corporation de mobilité collective de Charlevoix, Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 4 : Électrification en	Leader : M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm.

mobilité collective des personnes	Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative
Plan d'action – Thème 5 : Promotion et communication	Leader : Mme Nancy Tremblay, directrice générale - Corporation de mobilité collective de Charlevoix, M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm, Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès, Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative

6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Au cours de l'année 2021, les travaux des différentes thématiques du plan d'action se sont mis en branle. Principalement composés de membres du conseil d'administration, les membres sont invités à se joindre aux différents comités selon leur intérêt.

7. AGA

En raison de la pandémie et pour une première fois de notre histoire, notre AGA de 2020 s'est tenu en mode virtuel. 33 personnes ont assisté à la rencontre.

8. PARCOURS

Propriété de l'UTACQ, le logiciel Parcours est utilisé par la très grande majorité des membres de l'Union, mais également par plusieurs organismes et entreprises effectuant du transport collectif et du transport adapté.

Bien que le logiciel n'ait connu aucun développement visible en 2021, beaucoup de travail de programmation pour améliorer le logiciel a été fait. Il est souvent long de faire des changements à Parcours et les résultats ne seront perceptibles que plus tard. Vous êtes nombreux à avoir participé aux formations Parcours en 2021. Il est possible de visionner ces formations en vous rendant dans l'[Espace membre](#).

À nouveau, nous tenons à remercier Mme Patricia Auger pour son implication constante sur ce dossier qu'elle porte depuis longtemps.

Avec l'arrivée de nouveaux acteurs dans ce domaine et des coûts importants de développement, il sera nécessaire de mener une réflexion sur les prochaines actions à entreprendre. C'est d'ailleurs

ce qui est proposé dans le plan d'action pour les 3 prochaines années que le conseil d'administration et le comité chargé de son élaboration vous proposent.

9. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est de soutenir ses membres. Nous sommes en mesure de continuer à remplir cette mission grâce à notre excellente coordonnatrice administrative Josée et de l'implication sans failles des membres du conseil d'administration et des comités.

Nous vous encourageons aussi à recourir au service des représentants du ministère des Transports (MTQ) pour toute question relevant de leur compétence.

10. DES SERVICES POUR VOUS!

Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

Services conseil – Vecteur 5 – Mobilité des personnes

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

info@vecteur5.ca

Services conseil en ressources humaines – Groupe Mallette -

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Mallette visant à rendre disponible un tarif de groupe préférentiel pour offrir des services en ressources humaines à l'ensemble de nos membres sur une base d'utilisateur- payeur, pour plus d'informations, communiquez avec M. Jean-François Pelletier au 418 248-1232, poste 4297

jean-francois.pelletier@mallette.ca