
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
UTACQ**

2021

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
2. LE MEMBERSHIP	6
3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS	6
3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ	7
3.2. LE SITE INTERNET	7
3.3. LES PARTENARIATS	8
4. LES FINANCES DE L'UTACQ	8
5. LES COMITÉS DE L'UTACQ	9
6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE	9
7. LE CONGRÈS / AGA	10
8. PARCOURS	10
9. SOUTIEN AUX MEMBRES	10
10. DES SERVICES POUR VOUS!	11
11. TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ.....	11

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020



MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2020.

Pour nous tous, 2020 fut une année assez mouvementée où, pratiquement chaque jour, nous avons dû nous adapter à une réalité toujours changeante en raison de la

pandémie de Covid-19.

En ce mois de mai 2021 où la vaccination bat son plein, nous pouvons voir une éclaircie dans les prochains mois et un possible retour à la normale dans nos vies personnelles, mais aussi dans nos services respectifs.

Encore cette année, quelques réalisations marquantes ont occupé une place encore plus importante au sein de l'Union:

- **Depuis mars** : Rencontres avec le ministère des Transports pour les suivis concernant les mesures à adopter face à la pandémie ;
- **Juin** : Communiqué pour souligner l'importance du transport adapté ;
- **Juin** : Communiqué pour saluer l'aide d'urgence de 400 M\$ du MTQ ;
- **Août** : Arrivée de la nouvelle coordonnatrice administrative, Mme Josée Côté ;
- **Août** : Présentation d'un nouvel Instrument de gestion des risques ;
- **Septembre** : Présentation et dépôt d'une note technique sur la Loi 17 ;
- **Octobre** : Mise en service d'un nouveau site Internet moderne et plus complet ;
- **Novembre** : Préparation d'une clause de Force majeure par un avocat ;
- **Décembre** : Présentation du PAUTC par le MTQ lors d'une visioconférence.

À l'aube de l'adoption en assemblée générale d'un plan d'actions pour les 3 prochaines années, le conseil d'administration est très heureux des

orientations proposées dans le document. Au menu: développement des compétences, mobilité des territoires ruraux, électrification des transports, développement technologique et promotion et finalement les communications.

Ce plan d'actions guidera chacune des actions entreprises par VOTRE Union pour les prochaines années dans cet objectif d'être le partenaire crédible en matière de transport des personnes dans les territoires ruraux du Québec.

Un congrès encore reporté d'une année !

Tout comme celui de 2020, la pandémie aura nécessité l'annulation du congrès 2021. Cependant, nous pouvons d'ores et déjà vous confirmer que l'édition 2022 du congrès se déroulera à Thetford Mines du 4 au 6 mai 2022. À noter dans votre agenda !

Implication des membres

Votre association a besoin de bras ! On vous invite à vous impliquer activement au sein du conseil d'administration et des différents comités. C'est ensemble que nous allons atteindre les objectifs prévus au plan d'actions adopté aujourd'hui.

Avant de conclure, je voudrais sincèrement remercier Patricia, Marina, Laurencia, Lise et Carine pour leur implication bénévole au conseil d'administration et sur différents comités.

Nous remercions aussi Nancy, Geneviève, Chantal, Danielle et Marcel pour leur temps et leur disponibilité sur les différents comités.

Merci aussi à Josée Côté, notre coordonnatrice administrative qui ne compte pas ses heures pour accompagner les membres et le conseil d'administration de l'UTACQ.

Au plaisir de vous voir en personne bientôt !

Marc-André Avoine
Président

1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'UTACQ a pour objectif de regrouper les organismes de transport adapté et collectif ainsi que de défendre et promouvoir l'intérêt de ses membres. L'autre priorité est d'acquérir, développer et gérer des outils permettant aux membres d'assurer une gestion efficace de leur organisation.

Lors des différentes rencontres effectuées, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur plusieurs dossiers courants.

Au cours de l'année 2020, votre conseil d'administration s'est réuni à huit (8) reprises.



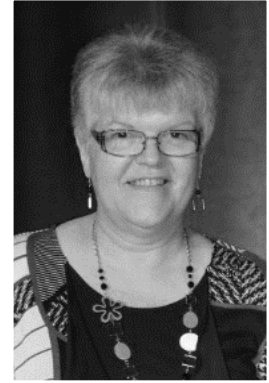
Monsieur Marc-André Avoine
Président
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Patricia Auger
Vice-Présidente
Directrice générale de Transport Accès, Châteauguay



Madame Marina Bernatchez
Trésorier
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)



Madame Laurencia Bond
Secrétaire
Directrice Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier «Volet transport adapté»



Madame Lise Sauvageau
Administratrice
Directrice générale de Transport La Promenade



Madame Carine Wittig
Administratrice
Directrice générale de Omnibus – Région D'Acton

2. LE MEMBERSHIP

Nous avons 71 membres à la fin de l'année 2020, ce qui correspond à une légère baisse de notre membership comparé à l'année dernière en raison de la fermeture de plusieurs membres au bénéfice d'EXO.

Aussi, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif au cours de la dernière année et au début 2020. Nous leur souhaitons la bienvenue dans ce merveilleux monde du transport des personnes ! Nous invitons ces nouveaux membres à nous contacter afin d'obtenir le support dont ils ont besoin. Ils pourront ainsi offrir un service efficace à leurs usagers ainsi qu'une qualité de travail intéressante pour leur personnel.

3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître leur opinion en retour. L'Infolettre, les appels à tous et le site Internet sont quelques-uns des outils mis à leur disposition pour les informer.

Nous devons désormais travailler différemment. Il est certain qu'il faudra agir de manière plus proactive et influencer les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion publique, etc. Tout comme en 2019, cette orientation a guidé chacune de nos actions en 2020.

Servir nos membres passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement. Cela exigera de nous un leadership éclairé, et de vous, un engagement et une implication énergique.



3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants :

- les membres de l'Union,
- les représentants du ministère des Transports (au central et en région),
- les commanditaires actuels et potentiels,
- et nos autres partenaires.

Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

Outre ce moyen de communication, l'Union fait parvenir à ses membres toute information pertinente par voie électronique afin de les tenir informés rapidement des dernières actualités du secteur.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment nous contacter pour les dossiers nous concernant. Au sujet de la Politique d'admissibilité, les Programmes d'aide et les différents Règlements, vous pouvez directement prendre contact avec un représentant du MTQ.

3.2. LE SITE INTERNET

Entièrement revu en 2020, le site Internet de l'UTACQ s'est refait une jeunesse. La section « Nouvelles » est régulièrement mise à jour et ces nouvelles sont également diffusées dans l'Infolettre mensuelle. On effectue une veille de ce qui se passe chez nos membres et n'hésitez pas à nous envoyer vos nouvelles.

La toute nouvelle section [Espace membre](#) est une section sécurisée où il est possible de trouver plusieurs outils de formation concernant Parcours, les chauffeurs d'autobus et de taxis, l'utilisation des plateformes élévatrices et les informations pertinentes sur la Covid-19, la Loi 17 et bien plus encore ! Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à cette section, communiquez avec Josée Côté à info@utacq.com et au 418-688-3695.

Dans la section « [Guides et outils](#) », on y trouve des informations sur l'Union, sur l'admissibilité au transport adapté et les différentes politiques gouvernementales, etc.

N'oubliez pas de nous informer si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone afin que nous gardions le répertoire des membres le plus à jour possible sur notre site Internet www.utacq.com.

3.3. LES PARTENARIATS

Nous avons voulu rester fidèles à la vision exprimée par les participants lors de la consultation pour élaborer le plan stratégique. C'est pourquoi le conseil d'administration a poursuivi le travail en se rapprochant davantage des regroupements municipaux (FQM, UMQ), des organismes du milieu (ARUTAQ, Trajectoire) et du cabinet du ministre des Transports. Maintenir de bonnes relations avec ces partenaires permet à l'Union d'exprimer efficacement son opinion lorsque les enjeux touchent les membres de l'organisme.

En complément d'un contact régulier tout au long de l'année, des discussions intensives ont eu lieu à trois reprises :

- gestion de crise entourant la Covid-19;
- mise en place du Programme d'aide d'urgence;
- entrée en vigueur de la Loi 17 sur le transport rémunéré des personnes.

« *Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.* »
Proverbe africain

4. LES FINANCES DE L'UTACQ

La gestion quotidienne des avoirs de l'Union demeure, en tout temps, un élément important pour lequel sont déposés des rapports à chaque réunion du conseil d'administration. Depuis plusieurs mois déjà, c'est Marina Bernatchez qui veille à cette tâche.

La contribution du MTQ au fonctionnement de l'Union a été de 25 000 \$ pour l'exercice 2020-2021. Nous remercions ce partenaire et souhaitons une implication plus soutenue au cours des prochaines années pour permettre à l'Union de vous accompagner adéquatement. Merci également à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin, de tenir les rencontres du conseil d'administration plusieurs fois par an et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

Découvrez nos partenaires 2020 :



5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration désigne chaque année des personnes responsables de différents dossiers ou comités. Voici ceux qui étaient actifs au cours de l'année 2020 :

COMITÉ	MEMBRES
Parcours	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès
Comité – Embauche nouveau coordonnateur administratif	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Carine Wittig, directrice générale - Omnibus - Région D'Acton M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm
Gestion des risques et des urgences	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm
Comité provincial de révision des admissions	M. Marcel Tremblay, directeur général Bougie-bus et CTA du Grand-Tronc Substituts : Mme Chantal Lajeunesse, directrice – Service du transport – MRC Matawinie Mme Danielle Dupuis, directrice générale – Transport adapté Rouyn-Noranda
Plan d'actions	Mme Nancy Tremblay, directrice générale - Corporation de mobilité collective de Charlevoix, Mme Geneviève Lalande, directrice générale - Corporation des Transports adapté et collectif de Papineau, M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm. Mme Josée Côté - Coordinatrice administrative

6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Suite à la présentation du nouveau positionnement stratégique de l'organisation en mai 2019, un comité restreint a poursuivi son travail en 2020. Celui-ci vise à élaborer un plan d'actions afin de déployer efficacement ce nouveau positionnement.

Accompagné par Vecteur 5, ce comité est formé des personnes indiquées plus haut.

Les travaux de ce comité ont été retardés en raison de la crise de la Covid-19. Les travaux se sont terminés en avril dernier et les résultats des travaux de ce comité seront déposés au cours de la présente assemblée générale annuelle.

7. AGA

En raison de la pandémie et pour une première fois de notre histoire, notre AGA de 2019 s'est tenu en mode virtuel. 33 personnes ont assisté à la rencontre.

8. PARCOURS

Propriété de l'UTACQ, le logiciel Parcours est utilisé par la très grande majorité des membres de l'Union, mais également par plusieurs organismes et entreprises effectuant du transport collectif et du transport adapté.

Bien que le logiciel n'ait connu aucun développement visible en 2020, beaucoup de travail de programmation pour améliorer le logiciel a été fait. Il est souvent long de faire des changements à Parcours et les résultats ne seront perceptibles que plus tard.

À nouveau, nous tenons à remercier Mme Patricia Auger pour son implication constante sur ce dossier qu'elle porte depuis longtemps.

Avec l'arrivée de nouveaux acteurs dans ce domaine et des coûts importants de développement, il sera nécessaire de mener une réflexion sur les prochaines actions à entreprendre. C'est d'ailleurs ce qui est proposé dans le plan d'action pour les 3 prochaines années que le conseil d'administration et le comité chargé de son élaboration vous proposent.

Depuis plusieurs années, l'Union est accompagnée de Bourgeois Graph ICC pour le support informatique offert aux utilisateurs de Parcours. Bien qu'Acceo a pris le relai depuis quelque temps, c'est toujours la même équipe qui assurait le suivi.

Malheureusement, au cours de 2020, le fondateur de l'entreprise, monsieur Bruno Bourgeois est décédé subitement. Nos pensées accompagnent toujours les parents et amis de M. Bourgeois dans cette épreuve.

9. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est de soutenir ses membres. Nous sommes en mesure de continuer à remplir cette mission grâce à l'embauche de ressources dont notre excellente coordonnatrice administrative Josée et de l'implication sans failles des membres du conseil d'administration et des comités.

Nous vous encourageons aussi à recourir au service des représentants du ministère des Transports (MTQ) pour toute question relevant de leur compétence.

10. DES SERVICES POUR VOUS!

Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

Services conseil – Vecteur 5 – Mobilité des personnes

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

info@vecteur5.ca

Services conseil en ressources humaines – Groupe Mallette -

Une entente a été conclue avec la firme Groupe Mallette visant à rendre disponible un tarif de groupe préférentiel pour offrir des services en ressources humaines à l'ensemble de nos membres sur une base d'utilisateur- payeur, pour plus d'informations, communiquez avec M. Jean-François Pelletier au 418 248-1232, poste 4297

jean-francois.pelletier@mallette.ca

11. TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ

Voici quelques chiffres clés concernant le transport collectif et le transport adapté :

- 70 % des membres de l'Union opèrent à la fois un service de transport adapté et un service de transport collectif,
- Les membres de l'Union ont réalisé plus d'un million de déplacements en transport adapté
- Les membres de l'Union ont réalisé plus de 600 000 déplacements en transport collectif