

---

**ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE  
UTACQ**

**2019**

# TABLE DES MATIÈRES

|   |           |
|---|-----------|
| <b>MOT DU PRÉSIDENT</b> .....                   | <b>4</b>  |
| 1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....         | 5         |
| 2. LE MEMBERSHIP .....                          | 6         |
| 3. LA COMMUNICATION .....                       | 6         |
| 3.1.L'INFOLETTRE DE L'UTACQ .....               | 7         |
| 3.2.LE SITE INTERNET .....                      | 7         |
| 4. LES FINANCES DE L'UTACQ .....                | 8         |
| 5. LES COMITÉS DE L'UTACQ .....                 | 8         |
| 6. UN CADRE FINANCIER PRÉVISIBLE .....          | 8         |
| 7. LA POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE .....       | 9         |
| 8. LE CONGRÈS / AGA .....                       | 9         |
| 9. PARCOURS .....                               | 9         |
| 10.SOUTIEN AUX MEMBRES .....                    | 9         |
| 11.TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ ..... | 9         |
| <b>CONCLUSION</b> .....                         | <b>10</b> |

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2018



## MOT DU PRÉSIDENT

Alors qu'un rapport annuel se définit comme un arrêt dans le temps pour examiner la période qui se termine et vous en faire rapport, j'ai plutôt l'impression d'examiner une période bien éloignée de nous, pendant laquelle nous avons pris ensemble un

nouvel élan. C'est la raison pour laquelle j'ai choisi de vous rapporter les activités des derniers mois.

En effet, l'actualité, les modifications dans l'environnement, les aléas des cycles financiers et l'empilement des autorités et des responsabilités autour et au-dessus de nous, nous motivent à agir différemment dans notre association pour mieux influencer notre industrie dans son ensemble, ainsi que favoriser la reconnaissance de notre rôle unique au service de nos communautés.

Aux yeux des membres du conseil d'administration de l'Union, 2018 fut sans contredit une année sous le signe de la nouveauté;

- Nouveau gouvernement et nouveau ministre des Transports en octobre ;
- Nouvelle Infolettre, une façon plus conviviale et plus complète d'entrer en contact avec vous ;
- Nouveau moyen de communications pour les réunions du c.a avec la vidéoconférence;
- Nouvelle version de Parcours avec la Géolocalisation;
- Début de la réflexion pour le nouveau positionnement stratégique de votre Union;
- Une 1<sup>re</sup> participation aux jurys des prix Guy-Chartrand organisé par Trajectoire Québec;
- La possibilité pour les membres d'avoir des assurances collectives et un fonds de pension avec le Groupe Major;

Il m'est toujours très difficile de dresser le bilan de l'année précédente en ne soulignant pas tout ce qui a été accompli depuis le début de 2019 :

- Une consultation des membres lors d'un atelier le 21 mars pour établir le nouveau positionnement stratégique en mars dernier;
- La préparation d'un mémoire sur le projet de Loi 17 sur le transport rémunéré des personnes;
- Notre passage à la Commission des transports et de l'environnement le 11 avril dernier pour présenter ce mémoire.

Il est clair que nous devons dorénavant travailler différemment, et la certitude qu'il nous faudra agir de manière plus proactive, et influencer les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion public, etc.

Servir nos membres, passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement, et exigera de nous un leadership éclairé, et de vous un engagement et une implication énergique.

Votre implication, autant au conseil d'administration que lors des appels à tous et des sondages demeure essentielle à la vitalité de votre Union. Dans quelques minutes, nous aurons l'occasion de vous présenter les priorités de la prochaine année. Il ne fait aucun doute dans notre esprit que, selon vos décisions, nous aurons besoin de votre implication. On vous invite à répondre « présent » lorsque vous serez intéressé par un sujet en particulier.

En terminant, je voudrais sincèrement remercier les administratrices qui s'impliquent bénévolement auprès de l'Union. Chacune d'entre-elles s'est impliquée activement en supportant un ou des projets de l'UTACQ. Un merci tout spécial à notre ami Gilles Cloutier pour son accompagnement et son support des dernières années.

Marc-André Avoine  
Président

## 1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'UTACQ a comme objectif de regrouper les organismes de transport adapté et collectif, de défendre et de promouvoir l'intérêt de ses membres, d'acquérir, de développer et de gérer des outils permettant à ses membres d'assurer une gestion efficace de leur organisation.

Lors des rencontres, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur différents dossiers courants.

Les membres ont vécu, en cours d'année, le départ du conseil de Mme Manon Cartier et de M. Mario Bastille à qui nous disons un gros merci pour leur implication au cours des années. De ce fait, nous avons accueilli Mme Maude Nadeau et Mme Marina Bernatchez qui ont pris la relève au niveau du CA.

Au cours de l'année 2018, votre Conseil d'administration s'est réuni à cinq (5) reprises. Les membres ont aussi planifié et organisé le Congrès / AGA tenu à Matane, dans la MRC de la Matanie en mai dernier.



**Monsieur Marc-André Avoine**  
**Président**  
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



**Madame Patricia Auger**  
**Vice-Présidente**  
Directrice générale de Transport Accès, Châteauguay



**Madame Laurentia Bond**  
**Secrétaire**  
Directrice Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier «Volet transport adapté»

**POSTE VACANT**  
**Trésorier**



**Madame Lise Sauvageau**  
**Administratrice**  
Directrice générale de Transport La Promenade



**Madame Carine Wittig**  
**Administratrice**  
Directrice générale de Omnibus – Région D'Acton



**Madame Maude Nadeau**  
**Administratrice**  
Coordonnatrice au transport – PLUMobile / Développement Côte-de-Beaupré



**Madame Marina Bernatchez**  
**Administratrice**  
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées

## 2. LE MEMBERSHIP

Notre membership est demeuré constant par rapport à l'an dernier. Nous avons 80 membres en fin d'année. Plusieurs nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif se sont joints à nous au cours de la dernière année et au début de 2019. Nous leur souhaitons la bienvenue. À ces nouveaux et nouvelles gestionnaires, nous vous invitons à nous contacter afin d'obtenir le support dont vous avez besoin afin d'offrir un service de qualité à vos usagers et une qualité de travail intéressante pour votre personnel.

## 3. LA COMMUNICATION

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître l'opinion de ceux-ci. Suite à la réflexion tenue à l'automne 2018, nous avons pris la décision de remplacer «Le Calepin» qui était publié de quatre à cinq fois par an par une «Infolettre» qui sera diffusée mensuellement. Les membres seront informés plus rapidement sur les sujets les concernant. Les appels à tous sont un moyen pour soutenir nos membres qui peuvent bénéficier de votre expérience ou de votre façon de faire. Cette façon de faire ne connaît toutefois pas un grand succès. Nous remercions les membres qui acceptent de collaborer et d'aider les collègues dans le cadre de cette activité.

Il est également bon de rappeler que vous pouvez, en tout temps, entrer en contact avec notre secrétaire administratif pour les dossiers nous concernant et aussi avec un représentant du MTQ concernant, entre autres, la Politique d'admissibilité, les Programmes d'aide et les différents Règlements qui sont sous leur responsabilité.



### 3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Notre nouvel outil de communication est l'Infolettre et elle poursuit notre mission d'information. L'Infolettre est diffusée aux membres de l'Union, aux représentants du ministère des Transports tant au central qu'en région, aux commanditaires actuels et potentiels ainsi qu'à nos autres partenaires. Notre Infolettre est également transmise à toute personne qui manifeste un intérêt concernant le transport adapté et collectif et qui en fait la demande.

En plus de l'Infolettre, l'Union fait parvenir à ses membres toute l'information pertinente, par voie électronique, concernant le transport adapté et le transport collectif afin de vous tenir au courant des nouvelles, et ce, rapidement.

### 3.2. LE SITE INTERNET

Le site Internet de l'UTACQ est disponible en tout temps et celui-ci est toujours complet en raison de l'arrivée de l'Infolettre. La section « Nouvelles » est mise à jour régulièrement et l'information est regroupée dans l'Infolettre mensuelle. Nous vous invitons aussi à le consulter que ce soit pour des documents de base ou encore pour les coordonnées d'un ou d'une collègue. Pour plusieurs situations, vous obtiendriez une réponse rapidement en consultant le site Internet.

Il est toujours important de nous faire part d'un déménagement ou encore d'un changement de numéro de téléphone ou autres, de sorte que la liste de nos membres, qui se retrouve sur notre site, demeure la plus à jour possible. [www.utacq.com](http://www.utacq.com)

## 4. LES FINANCES DE L'UTACQ

La gestion quotidienne des avoirs de l'Union demeure en tout temps un élément important pour lequel sont déposés des rapports à chaque réunion du Conseil d'administration. Considérant la vacance au poste de trésorier, Marc-André Avoine, Patricia Auger et Lise Sauvageau se sont réparti les différentes tâches.

La contribution du MTQ au fonctionnement de l'Union a été de 25 000 \$ pour l'exercice 2018-2019. Nous remercions ce partenaire et souhaitons une implication plus soutenue au cours des prochaines années pour permettre à l'Union de vous accompagner adéquatement. Merci également à nos commanditaires pour leur contribution de même que la vôtre lors de votre adhésion. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin, de tenir les rencontres du conseil d'administration quelques fois par année et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

## 5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration voit chaque année à désigner des membres du conseil comme responsables de différents dossiers ou comités. Voici la liste des comités actifs au cours de l'année 2018 :

- Le comité Parcours;
- Le comité pour la préparation du Congrès/AGA de l'UTACQ;
- Le comité provincial de révision des admissions;
- Le comité pour le nouveau positionnement stratégique de l'Union.
- Le comité Créneau visant le transport des personnes âgées et à mobilité réduite.

## 6. UN CADRE FINANCIER PRÉVISIBLE

Tel que mentionné depuis quelques années, le cadre financier du transport adapté et du transport collectif demeure l'une des priorités pour l'Union. Nous sommes intervenus et de plusieurs façons afin de faire progresser ce dossier. Nous reviendrons à la charge encore en 2019 en espérant obtenir un cadre triennal pour le programme de transport adapté, dans lequel il sera prévu des mesures pour suivre l'inflation et l'augmentation de l'achalandage.

Votre Conseil d'administration demeure très attentif à la situation afin de pouvoir réagir promptement lors d'une annonce gouvernementale.



## 7. LA POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE

La Politique de mobilité durable a été déposée en avril 2018 et nous avons eu l'occasion d'en prendre connaissance. Tel que mentionné l'année dernière, nous suivons attentivement ce dossier afin de nous assurer de cette politique soient accompagnées des modalités permettant à nos organismes d'être un partenaire incontournable de la Politique de mobilité durable.

## 8. LE CONGRÈS / AGA

Notre Congrès / AGA de 2018 s'est tenu à l'Hôtel le Riotel de Matane. 65 participants étaient présents et se sont dits satisfaits du congrès et des différents conférenciers présents. Plusieurs ont souligné la beauté du site. Merci aux personnes qui se sont impliquées dans la préparation de cet événement qui permet à nos membres de se regrouper et d'échanger une fois l'an.

## 9. PARCOURS

Le comité Parcours a poursuivi ses efforts. Quant au projet visant la géolocalisation, ce dossier a beaucoup progressé comme vous avez pu le constater durant le Congrès. Les membres de votre CA se préoccupent beaucoup de ce dossier et y investissent beaucoup de temps. Merci à Mme Patricia Auger pour son suivi constant du dossier depuis un bon bout de temps. Avec l'arrivée de plusieurs nouveaux joueurs dans ce domaine, il y a lieu d'avoir une réflexion sur les prochaines actions à entreprendre, réflexion que nous aurons en 2019.

## 10. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est le soutien de ses membres. Votre conseil d'administration a pris les moyens pour que vous ayez les ressources pouvant vous soutenir dans le cadre de votre quotidien. La parution régulière de l'Infolettre, la mise à jour du site Internet et la présence du secrétaire administratif sont les ressources qui peuvent vous aider et vous conseiller dans des délais tout à fait raisonnables. C'est un service mis en place pour vous. Nous vous encourageons toutefois à recourir au service des représentants du ministère des Transports (MTQ) pour toute question relevant de leur compétence.

## 11. TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ

- 70 % des membres de l'Union opèrent à la fois un service de transport adapté et un service de transport collectif;
- Les membres de l'Union ont réalisé plus d'un million de déplacements en transport adapté;
- Les membres de l'Union ont réalisé plus de 600 000 déplacements en transport collectif;

## CONCLUSION

Le rapport annuel d'activités est l'occasion de vous faire partager l'information et les dossiers qui ont avancé et qui ont été suivis avec attention par les administrateurs au cours de l'année qui vient de se terminer.

Vous êtes à même de constater que votre Union est dynamique, qu'elle prend très au sérieux l'avenir du transport adapté, du transport collectif et des mandats qui lui sont confiés.

2019 sera encore une année importante pour votre Union et les discussions ayant eu lieu durant le Congrès et l'assemblée générale détermineront les actions que l'Union va poser pour la prochaine année.

En terminant, nous souhaitons vous rappeler que la durée des mandats est de deux ans pour les membres du Conseil d'administration. Nous vous invitons à réfléchir sur votre propre participation au sein du conseil d'administration de l'Union. Vous avez des talents, vous avez une vision régionale et provinciale de ces modes de transport, vous êtes capables de vous impliquer et de relever un défi dans cette cause que nous poursuivons tous et toutes. De plus, votre CA se réunit davantage par vidéoconférence, ce qui nécessitera moins de temps de déplacements à consacrer au conseil d'administration.

Au-delà des postes d'administrateurs, il est également toujours possible de s'impliquer dans l'un des nombreux dossiers auxquels nous travaillons. Contactez notre secrétaire administratif ou un membre du conseil d'administration pour leur faire part de votre intérêt.

Nous apprécions votre présence à notre assemblée générale annuelle et nous vous souhaitons une belle et bonne année de travail dans votre organisation.