
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
UTACQ**

2018

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
2. LE MEMBERSHIP	6
3. LA COMMUNICATION	6
3.1. LE CALEPIN DE L'UTACQ	7
3.2. LE SITE INTERNET	7
4. LES FINANCES DE L'UTACQ	8
5. LES COMITÉS DE L'UTACQ	8
6. LE CADRE FINANCIER DU TRANSPORT ADAPTÉ POUR 2016 ET LES ANNÉES SUIVANTES.....	8
7. LA POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE	9
8. LE CONGRÈS / AGA	9
9. PARCOURS	9
10. SOUTIEN AUX MEMBRES.....	9
CONCLUSION	10

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

2017

MOT DU PRÉSIDENT

À titre de président de l'Union des transports adaptés et collectifs du Québec (UTACQ), je suis très heureux de vous présenter le rapport d'activités de l'UTACQ pour l'année 2017 et de vous informer sur les dossiers qui ont fait l'objet de réflexions de la part de votre conseil d'administration au cours de l'année.

L'année 2017, tout comme l'année 2016, a malheureusement été une année tranquille en ce qui concerne les décisions gouvernementales. En effet, la Politique et le Programme d'aide gouvernementale au transport adapté et au transport collectif ont été uniquement disponibles après plusieurs mois du début d'année, et ce, alors que nos organisations avaient été dans l'obligation de préparer des prévisions budgétaires pour 2017 sans connaître la moindre intention du gouvernement, le principal bailleur de fonds de ces deux programmes de transport.

Néanmoins, la nouvelle Politique de mobilité durable semble nous indiquer que la situation devrait s'améliorer prochainement.

L'UTACQ a été vigilante en ce qui concerne la Loi 76, Loi visant la modification de l'organisation et de la gouvernance du transport collectif dans la région de Montréal. Madame Patricia Auger, directrice de Transport Accès (Châteauguay), nous informe à tous les conseils d'administration de l'avancement de ce dossier.

Le dossier Parcours est un sujet souvent discuté en raison de l'évolution de ce logiciel. Nous avons, entre autres, revu en profondeur le projet de contrat avec l'entreprise Bourgeois Graph ICC, car nous tenons à maintenir le contrôle sur ce logiciel qui nous

appartient. La toute nouvelle version de Parcours (Géolocalisation) a également fait l'objet d'une réflexion sérieuse, mais nous y sommes arrivés ; la version 16 est en déploiement depuis plusieurs semaines déjà !



Le soutien aux membres a encore été un dossier majeur en 2017. Le retard de l'État à prendre ses décisions cause chaque année des problèmes à certains membres. La formation et l'information deviennent aussi un volet important pour assurer une bonne relève. Depuis quelques années, la relève est de plus en plus importante et votre Union se fait un devoir d'être présent pour eux. À cet égard, nous avons été heureux de produire un document sur la formation des chauffeurs de minibus de même qu'un document sur le logiciel Parcours.

Au nom de tous, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur contribution tout au long de 2017 afin de réaliser l'ensemble des mandats qui étaient confiés à l'UTACQ. Je profite de l'occasion pour souligner le départ de M. Mario Bastille au c.a. et comme trésorier. Merci, Mario, d'avoir veillé avec assiduité sur les finances de l'UTACQ. Je tiens également à remercier les membres qui ont consacré des efforts afin de faire progresser notre Union.

Marc-André Avoine, Président

1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'UTACQ a comme objectif de regrouper les organismes de transport adapté et collectif, de défendre et de promouvoir l'intérêt de ses membres, d'acquérir, de développer et de gérer des outils permettant à ses membres d'assurer une gestion efficace de leur organisation.

Lors des rencontres, les membres du conseil ont travaillé sur les dossiers courants et se sont impliqués sur différentes problématiques.

Les membres ont vécu, en cours d'année, le départ du conseil de M. Yves Vachon et de M. Pierre Lamoureux à qui nous disons un gros merci pour leur implication au cours des années. De ce fait, nous avons accueilli Mme Lise Sauvageau et Mme Carine Wittig, qui ont bien voulu prendre la relève au niveau du CA.

Au cours de l'année 2017, votre Conseil d'administration s'est réuni à cinq (5) reprises. Les membres ont aussi planifié et organisé le Congrès / AGA tenu à Saint-Georges-de-Beauce en mai dernier.



Monsieur Marc-André Avoine
Président
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Patricia Auger
Vice-Présidente
Directrice générale - Transport Accès



Monsieur Mario Bastille
Trésorier
Directeur - Transport Vas-Y Inc.



Madame Laurentia Bond
Secrétaire
Directrice - Centre d'Action bénévole de Port-Cartier «Volet Transport adapté»



Madame Lise Sauvageau
Administratrice
Directrice générale – Transport La Promenade



Madame Carine Wittig
Administratrice
Directrice générale – Omnibus région d'Acton



Madame Manon Cartier
Administratrice
Coordonnatrice au transport de personnes – MRC de l'Érable

2. LE MEMBERSHIP

Notre membership est demeuré constant par rapport à 2016. Nous avons plus de 80 membres en fin d'année. Nous profitons de l'occasion pour souhaiter la bienvenue aux nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif qui se sont joints à nous, au cours de la dernière année. En 2017 et au début de 2018, nous avons une quinzaine de nouveaux et nouvelles gestionnaires. Bienvenue à vous tous et n'hésitez pas à nous contacter afin d'obtenir le support dont vous avez besoin afin d'offrir un service de qualité à vos usagers et une qualité de travail intéressante pour votre personnel.

3. LA COMMUNICATION

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître l'opinion de ceux-ci. En plus du Calepin, nous avons collaboré avec nos membres qui souhaitaient obtenir des réponses à leurs questions. « L'appel à tous » a encore été un moyen pour soutenir nos membres qui peuvent bénéficier de votre expérience ou de votre façon de faire. Nous remercions les membres qui acceptent de collaborer et d'aider les collègues dans le cadre de cette activité. En fin d'année, le conseil d'administration a convenu d'indiquer les résultats des appels à tous dans le Calepin.

Il est également bon de rappeler que vous pouvez, en tout temps, entrer en contact avec un représentant du MTMDET concernant, entre autres, les dossiers sur la Politique d'admissibilité, les programmes d'aide et les différents règlements qui sont sous leur responsabilité.



3.1. LE CALEPIN DE L'UTACQ

Le comité du « Calepin » a poursuivi son travail d'information. Notre Calepin est diffusé aux membres de l'Union, aux représentants du ministère des Transports tant au central qu'en régions, aux commanditaires actuels et potentiels ainsi qu'à nos autres partenaires. Notre journal est également transmis à toutes les personnes qui manifestent un intérêt concernant le transport adapté et collectif et qui en font la demande. Le Calepin a été publié à cinq reprises en 2017.

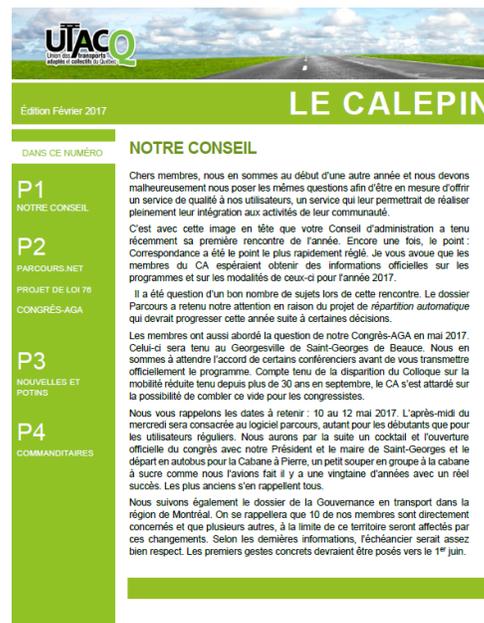
Dans le Calepin de l'UTACQ, nous retrouvons de l'information sur les décisions prises au Conseil d'administration, différentes informations sur les dossiers majeurs, la publication de documents relatifs au fonctionnement du transport adapté et collectif et, s'il y a lieu, le résultat de certains sondages ou encore des nouvelles reçues à l'Union. À l'occasion, une réflexion peut s'ajouter.

En plus du Calepin, l'UTACQ fait parvenir à ses membres toute l'information pertinente, par voie électronique, concernant le transport adapté et le transport collectif afin de les tenir au courant des nouvelles, et ce, rapidement.

3.2. LE SITE INTERNET

Le site Internet de l'UTACQ est toujours disponible. Un merci spécial à Mme Chantal Lajeunesse qui a bien voulu poursuivre son travail de mise à jour de notre site. Nous vous invitons à le consulter que ce soit pour des documents de base ou encore pour les coordonnées d'un ou d'une collègue. Pour plusieurs situations, vous obtiendriez une réponse plus rapidement en consultant le site qu'en essayant de rejoindre l'Union ou encore un autre intervenant.

Il est toujours important de nous faire part d'un déménagement ou encore d'un changement de numéro de téléphone ou autres, de sorte que la liste de nos membres, qui se retrouve sur notre site, demeure la plus à jour possible. www.utacq.com



4. LES FINANCES DE L'UTACQ

La gestion quotidienne des avoirs de l'Union demeure en tout temps un élément important pour lequel sont déposés des rapports à chaque réunion du Conseil d'administration. M. Mario Bastille a encore été le responsable du volet financier à l'Union en 2017.

La contribution du MTMDET au fonctionnement de l'Union a été de 25 000 \$ pour l'exercice 2017-2018. Nous remercions ce partenaire malgré une baisse de sa contribution de 5 000 \$ par rapport à l'année précédente. Merci également pour votre contribution lors de votre adhésion. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher une ressource pour vous soutenir en cas de besoin, de permettre au conseil d'administration de se réunir quelques fois par année et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration voit chaque année à désigner des membres du conseil comme responsables de différents dossiers ou comités. Voici la liste des comités actifs au cours de l'année 2017 :

- Le comité Parcours;
- Le comité pour la préparation du Congrès/AGA de l'UTACQ;
- Le comité provincial de révision des admissions;
- Le comité transport collectif de l'ATCRQ.
- Le comité Créneau visant le transport des personnes âgées et à mobilité réduite.

6. LE CADRE FINANCIER DU TRANSPORT ADAPTÉ POUR 2016 ET LES ANNÉES SUIVANTES

Tel que mentionné depuis quelques années, le cadre financier du transport adapté et du transport collectif demeure une priorité pour l'UTACQ. Depuis plusieurs années, l'UTACQ est intervenue régulièrement et de plusieurs façons afin de faire progresser ce dossier. Nous reviendrons à la charge encore en 2018 en espérant obtenir un cadre triennal dans lequel il sera prévu des mesures pour contrer l'inflation et l'augmentation de l'achalandage.

Votre Conseil d'administration demeure très attentif à la situation afin de pouvoir réagir promptement lors d'une annonce gouvernementale.

7. LA POLITIQUE DE MOBILITÉ DURABLE

Ce dossier a cheminé tout au long de l'année 2017 au MTMDET. Nous avons eu différentes occasions de nous exprimer sur ce projet afin de nous assurer que le transport des personnes handicapées et du transport collectif régional faisait réellement partie de ce document.

Tout comme vous, nous étions désireux de pouvoir lire cette politique qui aura certainement un impact sur nos services de transport adapté et collectif et sur l'ensemble du transport des personnes au Québec.

Au cours de 2018, nous vous reviendrons sur ce dossier, car plusieurs des mesures proposées auront des impacts, qu'ils soient positifs ou négatifs, sur les services de transport adapté et de transport collectif opérés par les membres de l'UTACQ.

8. LE CONGRÈS / AGA

Notre Congrès / AGA de 2017 s'est tenu à Saint-Georges-de-Beauce. 68 participants étaient présents et se sont dits satisfaits du congrès. Merci aux personnes qui se sont impliquées dans la préparation de cet événement qui permet à nos membres de se regrouper et d'échanger une fois l'an.

9. PARCOURS

Le comité Parcours a poursuivi ses efforts. La mise à niveau du logiciel demeure une activité annuelle. Quant au projet visant la géolocalisation, ce dossier a beaucoup progressé comme vous avez pu le constater durant le Congrès. Les membres de votre CA travaillent très fort sur ce dossier et y investissent beaucoup de temps. Merci à Mme Patricia Auger pour son suivi constant du dossier.

10. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est le soutien de ses membres. Votre conseil d'administration a pris les moyens pour que vous ayez les ressources pouvant vous soutenir dans le cadre de votre quotidien. La parution régulière du Calepin de l'UTACQ, notre site Internet et la présence du secrétaire administratif sont les ressources qui peuvent vous aider et vous conseiller dans des délais tout à fait raisonnables. C'est un service mis en place pour vous. Nous vous encourageons toutefois à recourir au service des représentants du ministère des Transports (MTMDET) pour toutes les problématiques relevant de leur compétence.

CONCLUSION

Le rapport annuel d'activités est l'occasion de vous faire partager l'information et les dossiers qui ont avancé et qui ont été suivis avec attention par les administrateurs au cours de l'année qui vient de se terminer.

Vous êtes à même de constater que votre Union est dynamique, qu'elle prend très au sérieux l'avenir du transport adapté, du transport collectif et les mandats qui lui sont confiés.

2018 sera une année marquante pour votre Union et les discussions ayant eu lieu durant le Congrès détermineront les actions que l'Union va poser pour la prochaine année.

L'adhésion et le recrutement de nouveaux membres sont aussi à l'ordre du jour pour la présente année.

En terminant, j'aimerais vous rappeler que la durée des mandats est de deux ans pour les membres du Conseil d'administration. Je vous invite donc à réfléchir sur votre propre participation au sein du conseil d'administration de l'Union. Vous avez des talents, vous avez une vision régionale et provinciale de ces modes de transport, vous êtes capables de vous impliquer et de relever un défi dans cette cause que nous poursuivons tous et toutes.

Au-delà des postes d'administrateur, il est toujours possible de s'impliquer dans l'un des nombreux dossiers auxquels nous travaillons. Contactez notre secrétaire administratif ou un membre du conseil d'administration pour leur faire part de votre intérêt.