

---

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
UTACQ**

**2020**

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT .....	4
1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	5
2. LE MEMBERSHIP .....	6
3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS .....	6
3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ .....	7
3.2. LE SITE INTERNET.....	7
3.3. LES PARTENARIATS.....	8
4. LES FINANCES DE L'UTACQ .....	8
5. LES COMITÉS DE L'UTACQ .....	9
6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE.....	9
7. LE CONGRÈS / AGA .....	10
8. PARCOURS.....	10
9. SOUTIEN AUX MEMBRES .....	10
10. DES SERVICES POUR VOUS! .....	11
11. TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ.....	11
CONCLUSION.....	11

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2019



## MOT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'année 2019.

Celui-ci est le résultat tangible des efforts accomplis l'année dernière ainsi que du travail important réalisé bénévolement par les membres du conseil d'administration et du

secrétaire administratif.

Vous le savez, la mission première de l'Union est de mobiliser tous les membres, les partenaires et les intervenants de tous niveaux en matière de mobilité des personnes.

Toutefois, quelques réalisations marquantes ont occupé une place encore plus importante l'année dernière :

- L'organisation d'un atelier le 21 mars dernier avec les membres afin d'établir le nouveau positionnement stratégique,
- La préparation d'un mémoire sur le projet de Loi 17 au sujet du transport rémunéré des personnes,
- Notre passage à la Commission des transports et de l'environnement le 11 avril dernier pour présenter ce mémoire,
- L'approbation de ce nouveau positionnement stratégique par les membres du C.A. et ceux présents lors de l'assemblée générale annuelle en mai 2019.

De ce nouveau positionnement stratégique découlera un plan d'actions. Complété au cours de l'année 2020, il identifiera les cibles à atteindre par l'UTACQ lors des prochaines années.

Qui aurait pu prédire au début de l'année 2020 la situation dans laquelle nous nous trouvons actuellement ? La Covid-19 bouscule nos habitudes et notre quotidien. Le premier ministre a eu l'occasion de le souligner, les Québécois sont forts et nous saurons nous relever de cette situation.

### **Un congrès 2020 reporté d'une année !**

Face à la situation, annuler le congrès 2020 nous apparaissait comme la seule solution possible.

Le comité du congrès avait préparé un excellent programme avec des ateliers connectés à l'actualité. Ils vous auraient permis d'obtenir des outils concrets sur la gestion des risques et des urgences mais également sur les modifications à apporter à vos contrats de taxis avant l'entrée en vigueur de la loi 17 en octobre prochain.

Tout comme l'ont fait des millions de personnes ces dernières semaines, l'Union devra elle aussi s'adapter pour vous présenter ces outils. Au cours des prochaines semaines, vous recevrez plusieurs invitations pour participer à des rencontres en vidéoconférence concernant le dépôt de ces documents. Restez à l'affût !

Nous pouvons d'ores et déjà vous confirmer que l'édition 2021 du congrès se déroulera à Thetford Mines du 5 au 7 mai. À noter dans votre agenda !

Pour conclure, je voudrais sincèrement remercier l'ensemble des administratrices et participants des différents comités pour leur implication bénévole. Vous trouverez le nom de ces personnes en parcourant le rapport annuel.

Il est également impossible de passer sous silence la participation depuis 26 ans déjà de notre collègue, Marcel Tremblay, au comité provincial de révision des demandes d'admission au transport adapté. Au nom du conseil d'administration et de tous les membres de l'UTACQ, merci d'être notre représentant au sein de ce comité.

**Marc-André Avoine**  
**Président**

## 1. VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'UTACQ a pour objectif de regrouper les organismes de transport adapté et collectif ainsi que de défendre et promouvoir l'intérêt de ses membres. L'autre priorité est d'acquérir, développer et gérer des outils permettant aux membres d'assurer une gestion efficace de leur organisation.

Lors des différentes rencontres effectuées, les membres du conseil ont travaillé et se sont impliqués sur plusieurs dossiers courants.

Au cours de l'année 2019, votre conseil d'administration s'est réuni à six (6) reprises. Les membres ont aussi planifié et organisé en mai dernier le Congrès / AGA au Château Joliette, dans la MRC de Joliette.



Monsieur Marc-André Avoine  
**Président**  
Directeur du Service des transports – MRC de Montcalm



Madame Patricia Auger  
**Vice-Présidente**  
Directrice générale de Transport Accès, Châteauguay



Madame Marina Bernatchez  
**Trésorier**  
Directrice générale de Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)



Madame Laurentia Bond  
**Secrétaire**  
Directrice Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier «Violet transport adapté»



Madame Lise Sauvageau  
**Administratrice**  
Directrice générale de Transport La Promenade



Madame Carine Wittig  
**Administratrice**  
Directrice générale de Omnibus – Région D'Acton



Madame Maude Nadeau  
**Administratrice**  
Coordonnatrice au transport – PLUMobile / Développement Côte-de-Beaupré

## 2. LE MEMBERSHIP

Nous avons 77 membres à la fin de l'année 2019, ce qui correspond à une légère baisse de notre membership comparé à l'année dernière. Nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouveaux gestionnaires de transport adapté et/ou collectif au cours de la dernière année et au début 2020. Nous leur souhaitons la bienvenue. Nous invitons ces nouveaux membres à nous contacter afin d'obtenir le support dont ils ont besoin. Ils pourront ainsi offrir un service efficace à leurs usagers ainsi qu'une qualité de travail intéressante pour leur personnel.

## 3. COMMUNICATIONS & PARTENARIATS

L'un des mandats de l'UTACQ est d'informer ses membres et de connaître leur opinion en retour. L'Infolettre, les appels à tous et le site Internet sont quelques-uns des outils mis à leur disposition pour les informer.

Nous devons désormais travailler différemment. Il est certain qu'il faudra agir de manière plus proactive et influencer les instances gouvernementales, les autorités municipales, les médias, l'opinion publique, etc. Cette communication a guidé chacune de nos actions en 2019.

Servir nos membres passe nécessairement par le fait d'agir sur notre environnement. Cela exigera de nous un leadership éclairé, et de vous, un engagement et une implication énergique.



### 3.1. L'INFOLETTRE DE L'UTACQ

Publiée douze (12) fois dans l'année, l'Infolettre est diffusée aux destinataires suivants :

- les membres de l'Union,
- les représentants du ministère des Transports (au central et en région),
- les commanditaires actuels et potentiels,
- et nos autres partenaires.

Notre Infolettre est également transmise à toute personne intéressée qui en fait la demande.

Outre ce moyen de communication, l'Union fait parvenir à ses membres toute information pertinente par voie électronique afin de les tenir informés rapidement des dernières actualités du secteur.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment nous contacter pour les dossiers nous concernant. Au sujet de la Politique d'admissibilité, les Programmes d'aide et les différents Règlements, vous pouvez directement prendre contact avec un représentant du MTQ.

### 3.2. LE SITE INTERNET

Le site Internet de l'UTACQ est opérationnel et dispose d'informations complètes en raison de l'arrivée de l'Infolettre. La section « Actualités » est régulièrement mise à jour et les informations publiées sont également diffusées dans l'Infolettre mensuelle.

N'hésitez pas à consulter notre site, que ce soit pour vous documenter ou rechercher les coordonnées d'un ou d'une collègue. Cela vous permettra d'obtenir une réponse rapide dans de nombreux cas.

La section « [Documentation](#) » regroupe, par exemple, plusieurs outils de formation concernant Parcours, les chauffeurs d'autobus et de taxis, l'utilisation des plateformes élévatrices. Vous y trouverez également des informations sur l'admissibilité au transport adapté, les politiques gouvernementales etc.

N'oubliez pas de nous informer si vous déménagez ou changez de numéro de téléphone afin que nous gardions le répertoire des membres le plus à jour possible sur notre site Internet [www.utacq.com](http://www.utacq.com).

En raison de contraintes techniques, le site Internet sera entièrement revu et amélioré en 2020. Il vous sera ainsi plus facile d'y trouver les informations pertinentes !

### 3.3. LES PARTENARIATS

Nous avons voulu rester fidèle à la vision exprimée par les participants lors de la consultation pour élaborer le plan stratégique. C'est pourquoi le conseil d'administration a poursuivi le travail en se rapprochant davantage des regroupements municipaux (FQM, UMQ), des organismes du milieu (ARUTAQ, Trajectoire) et du cabinet du ministre des Transports. Maintenir de bonnes relations avec ces partenaires permet à l'Union d'exprimer efficacement son opinion lorsque les enjeux touchent les membres de l'organisme.

En complément d'un contact régulier tout au long de l'année, des discussions intensives ont eu lieu à deux reprises :

- lors des consultations parlementaires entourant le projet de Loi 17,
- lors des retards de versement des aides financières en transport adapté et en transport collectif à l'automne 2019.

« *Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.* »  
Proverbe africain

### 4. LES FINANCES DE L'UTACQ

La gestion quotidienne des avoirs de l'Union demeure, en tout temps, un élément important pour lequel sont déposés des rapports à chaque réunion du conseil d'administration. Considérant la vacance au poste de trésorier en début d'année, Marc-André Avoine, Patricia Auger et Lise Sauvageau se sont réparti les différentes tâches. Depuis juin, c'est Marina Bernatchez qui veille à cette tâche.

La contribution du MTQ au fonctionnement de l'Union a été de 25 000 \$ pour l'exercice 2019-2020. Nous remercions ce partenaire et souhaitons une implication plus soutenue au cours des prochaines années pour permettre à l'Union de vous accompagner adéquatement. Merci également à nos membres pour leur adhésion et aux commanditaires pour leur participation. Ces différentes contributions permettent à l'UTACQ d'embaucher les ressources pour vous soutenir en cas de besoin, de tenir les rencontres du conseil d'administration plusieurs fois par an et d'assurer un suivi constant des différents dossiers.

Découvrez nos partenaires 2019 :



Transports



## 5. LES COMITÉS DE L'UTACQ

L'Union est présente sur quelques comités et groupes de travail. Le conseil d'administration désigne chaque année des personnes responsables de différents dossiers ou comités. Voici ceux qui étaient actifs au cours de l'année 2019 :

COMITÉ	MEMBRES
Parcours	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès
Comité – Embauche nouveau coordonnateur administratif	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Carine Wittig, directrice générale - Omnibus - Région D'Acton M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm
Congrès/AGA de l'UTACQ 2019	Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Laurencia Bond, directrice générale - Centre d'Action Bénévole de Port-Cartier «Volet transport adapté» Mme Maude Nadeau, coordonnatrice au transport - PLUMobile M. Gilles Cloutier, secrétaire administratif
Gestion des risques et des urgences	Mme Patricia Auger, directrice générale - Transport Accès Mme Marina Bernatchez, directrice générale - TACIM Mme Lise Sauvageau, directrice générale - Transport la Promenade M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm
Comité provincial de révision des admissions	M. Marcel Tremblay, directeur général Bougie-bus et CTA du Grand-Tronc
Créneau (Transport des personnes âgées et à mobilité réduite)	M. Gilles Cloutier, secrétaire administratif

## 6. PLAN ACTIONS – NOUVEAU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE

Suite à la présentation du nouveau positionnement stratégique de l'organisation en mai 2019, un nouveau comité restreint a été mis en place. Celui-ci vise à élaborer un plan d'actions afin de déployer efficacement ce nouveau positionnement.

Accompagné par Vecteur 5, ce comité est formé des personnes suivantes :

- Mme Nancy Tremblay, directrice générale - Corporation de mobilité collective de Charlevoix,
- Mme Geneviève Lalande, directrice générale - Corporation des Transports adapté et collectif de Papineau,
- M. Marc-André Avoine, directeur - Service des transports - MRC de Montcalm.

Les travaux de ce comité ont été suspendus en raison de la crise de la Covid-19. Les travaux reprendront dès que possible.

## 7. LE CONGRÈS / AGA

Notre Congrès / AGA de 2019 s'est tenu au Château Joliette à Joliette où 68 participants avaient répondu présent. Ils ont été satisfaits du congrès et des différentes interventions des conférenciers. Animée de main de maître par notre collègue Micheline Martel, ce congrès fut également l'occasion de souligner les années de service de 12 de nos collègues. Lors de l'activité, nous avons aussi remercié chaleureusement notre secrétaire administratif, monsieur Gilles Cloutier, qui œuvre depuis plusieurs années à nos côtés.

Merci aux personnes qui se sont impliquées dans la préparation de cet événement qui permet à nos membres de se regrouper et d'échanger une fois dans l'année.

## 8. PARCOURS

Propriété de l'UTACQ, le logiciel Parcours est utilisé par la très grande majorité des membres de l'Union mais également par plusieurs organismes et entreprises effectuant du transport collectif et du transport adapté.

Bien que le logiciel ait connu peu de développement en 2019, quelques bonifications du logiciel sont en cours de préparation et devraient voir le jour en 2020.

Merci à Mme Patricia Auger pour son implication constante sur ce dossier qu'elle suit depuis longtemps. Avec l'arrivée de nouveaux acteurs dans ce domaine et des coûts importants de développement, il sera nécessaire de mener une réflexion sur les prochaines actions à entreprendre.

Depuis plusieurs années, l'Union est accompagnée de Bourgeois Graph ICC pour le support informatique offert aux utilisateurs de Parcours. En cas de problème, il faudra prendre contact directement avec eux.

## 9. SOUTIEN AUX MEMBRES

L'une des premières missions de l'Union est de soutenir ses membres. Votre conseil d'administration a mis en place les mesures nécessaires pour vous soutenir dans le cadre de votre quotidien. La parution régulière de l'Infolettre, la mise à jour du site Internet et la présence du secrétaire administratif sont les ressources qui peuvent vous aider et vous conseiller dans des délais raisonnables. Ce service a été réalisé pour vous. Nous vous encourageons toutefois à recourir au service des représentants du ministère des Transports (MTQ) pour toute question relevant de leur compétence.

## 10. DES SERVICES POUR VOUS!

### **Assurances collectives et Fonds de pension – Groupe Major**

Une entente conclue avec le Groupe Major permet désormais aux membres de l'Union de bénéficier d'un prix avantageux pour offrir des assurances collectives et des fonds de pension. Tout membre intéressé peut contacter directement le Groupe Major. Cette entreprise est un expert en gestion d'avantages sociaux. Pour plus d'informations, communiquez avec eux : 1-877-777-2055.

### **Services conseils - WSP**

Suite à un partenariat mis en place en 2019, il est maintenant possible de contacter WSP pour bénéficier de services conseils via l'UTACQ. Une participation financière de l'Union est possible dans certains cas. Pour plus d'informations, communiquez avec M. Luc Côté à [Luc.Cote@wsp.com](mailto:Luc.Cote@wsp.com)

### **Services conseil – Vecteur 5 – Mobilité des personnes**

Un accord conclu avec Vecteur 5 en 2019 permet désormais d'obtenir des services conseils de leur part. Selon les demandes, une participation financière de l'Union est possible. Pour plus d'informations, communiquez au 418-934-7849.

[info@vecteur5.ca](mailto:info@vecteur5.ca)

## 11. TRANSPORT COLLECTIF & TRANSPORT ADAPTÉ

Voici quelques chiffres clés concernant le transport collectif et le transport adapté :

- 70 % des membres de l'Union opèrent à la fois un service de transport adapté et un service de transport collectif,
- Les membres de l'Union ont réalisé plus d'un million de déplacements en transport adapté
- Les membres de l'Union ont réalisé plus de 600 000 déplacements en transport collectif

## CONCLUSION

Le rapport annuel d'activités est l'occasion de vous faire partager l'information et les dossiers qui ont avancé durant l'année 2019. Ils ont été suivis avec attention par les administrateurs durant toute l'année.

Vous êtes à même de constater le dynamisme de votre Union et l'importance qu'elle attache à l'avenir du transport adapté, du transport collectif et des mandats qui lui sont confiés.

2020 sera encore une année importante pour votre Union. Les discussions menées lors de l'assemblée générale détermineront les actions à mener pour la prochaine année.